



ศสท.  
12 No. 14

สำนักงานจังหวัดลำปาง	ศาลากลางจังหวัดลำปาง
เลขที่รับ ๑๑๑๗	เอกสารที่รับ 4735
วันที่ ๑๒ พ.ค. ๒๕๖๙	วันที่ 12 พ.ค. 2569



ด่วนที่สุด  
ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๕๖๘

กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การแก้ไขปัญหาของผู้ชุมนุมร้องเรียน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๔๗ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๙

ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้รับแจ้งจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ว่า ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ตามที่ประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ต้องเดินทางมาชุมนุมร้องเรียนเพื่อให้มีการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากสาเหตุต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่ดำเนินบริหารหรือที่ตั้งของหน่วยงานต่าง ๆ ในส่วนกลาง นั้น เป็นการสร้างภาระแก่ประชาชน จึงขอกำชับให้ทุกส่วนราชการหน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องยึดหลักในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนในเชิงรุกตั้งแต่ในระดับพื้นที่และอย่างรวดเร็วเพื่อที่ประชาชนจะได้ไม่ต้องเสียเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาร้องเรียน รวมทั้งให้มอบหมายให้ผู้ช่วยรัฐมนตรีและข้าราชการการเมือง เช่น ที่ปรึกษารัฐมนตรีเลขาธิการรัฐมนตรี เป็นต้น ลงพื้นที่เพื่อรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่และแสวงหาแนวทางการแก้ไขร่วมกับหน่วยงานของรัฐและประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ให้ได้ข้อยุติในระดับพื้นที่ ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยทราบ

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้ว เพื่อให้การแก้ไขปัญหาของผู้ชุมนุมร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ จึงขอให้จังหวัดทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอรธิษฐ์ สัมพันธ์รัตน์)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง  
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์  
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท. ๕๐๔๕๒



ศูนย์ดำรงธรรม มท.  
 รับที่ 1535  
 วันที่ 27 เม.ย. 2569

กลุ่มงานการเมือง สร.มท.  
 เลขรับที่ 823  
 วันที่ ๒๔ เม.ย. ๒๕๖๙  
 เวลา 9.23 น.

สำนักงานรัฐมนตรี สร.มท.  
 1407  
 วันที่ 24 เม.ย. 2569  
 เวลา 8.55 น.  
 กระทรวงมหาดไทย



**ด่วนที่สุด**

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๔๗

กระทรวงมหาดไทย  
 กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
 สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
 ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐  
 วันที่ 24 เม.ย. 2569  
 เลขรับ 15795  
 เวลา

๒๓ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การแก้ไขปัญหาของผู้ชุมนุมร้องเรียน

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สำนักตรวจราชการและเรื่อง เวิร์กทูกซ์  
 เลขรับ 1429  
 วันที่ 23 เม.ย. 2569  
 เวลา

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ตามที่ประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ต้องเดินทางมาชุมนุมร้องเรียนเพื่อให้มีการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากสาเหตุต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่ทำเนียบรัฐบาลหรือที่ตั้งของหน่วยงานต่าง ๆ ในส่วนกลาง นั้น เป็นการสร้างภาระแก่ประชาชน จึงขอกำชับให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องยึดหลักในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนในเชิงรุกตั้งแต่ในระดับพื้นที่และอย่างรวดเร็ว เพื่อที่ประชาชนจะได้ไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาร้องเรียน รวมทั้งให้มอบหมายให้ผู้ช่วยรัฐมนตรีและข้าราชการการเมือง เช่น ที่ปรึกษารัฐมนตรี เลขานุการรัฐมนตรี เป็นต้น ลงพื้นที่เพื่อรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่และแสวงหาแนวทางการแก้ไขร่วมกับหน่วยงานของรัฐและประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ให้ได้ข้อยุติในระดับพื้นที่ ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางณัฐฎ์จารี อนันตศิลป์)  
 เลขานุการคณะรัฐมนตรี

**ด่วนที่สุด**  
 ที่ มท ๐๕๐๗/ว 1356

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย  
 เพื่อโปรดทราบและดำเนินการ

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ  
 โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๓๒๓ (ภูเบศร์) ๑๕๒๒ (สมจิตร์)  
 โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖  
 www.soc.go.th  
 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

(นางสาวเนติพิมล สายอ่อน)  
 หัวหน้ากลุ่มงานการเมือง ชั้นราชการระดับเบญจ  
 หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย

24 เม.ย. 2569

นมกณศุ ได้แจ้งข้าพเจ้าเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๙ และเลขานุการรัฐมนตรีแล้ว

ตน.ก.  
 จิตกรรณ 24 เม.ย. 69