



วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง

รับที่..... 1112.....

วันที่ 11 พฤษภาคม 2569.....

เวลา..... 16.42 น.....

ที่ ลป ๐๐๑๗.๑/ว ๙๕๑๗

ศาลากลางจังหวัดลำปาง

ถนนวิชิตราชูธดำเนิน ลป ๕๒๐๐๐

๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องรารร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค และหัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนกลาง นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง นายกเทศมนตรีนครลำปาง นายกเทศมนตรีเมืองเขลางค์นคร นายกเทศมนตรีเมืองพิชัย และนายกเทศมนตรีเมืองล้อมแรด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๑๕๔

ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดลำปางได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทย ว่าได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องรารร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรม โดยขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากร และประชาชนรับทราบการใช้งานระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน) เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้การดำเนินการของโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องรารร้องทุกข์ (Chatbot) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน จังหวัดลำปาง จึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องรารร้องทุกข์ (Chatbot) ให้ประชาชน ทราบถึงการใช้งานระบบดังกล่าว ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ ทั้งนี้ ขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

เรียน ผู้อำนวยการ

ด้วย จังหวัดลำปาง แจ้งการเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องรารร้องทุกข์ในการบริการประชาชน มาเพื่อ / เพื่อโปรดทราบ / เพื่อโปรดพิจารณา / เห็นควรแจ้ง.....

ขอแสดงความนับถือ

9

(นายพัชระ สิมะเสถียร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง

นางสาวอัญชลี ธรรมศรีใจ
หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป
11 พ.ค. 69

เรียน ผู้อำนวยการ

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๕๔๓๕ ๑๒๑๑

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรแจ้ง.....

เห็นควรมอบ.....

ทราบ.....

แจ้ง.....

มอบ.....

(นายสมพงษ์ นันตะภาพ)

รองผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง

11 พค 69

(นายวิชวุฒิ ลีจินดา)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง

11 พ.ค 69

คดี
30 ก.ย. 64

ศูนย์ดำรงธรรม มท.

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๑๕๕



ศาลากลางจังหวัดลำปาง
เลขที่รับ... ๒๐๗
วันที่... ๓๐ ก.ย. ๖๔

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์ (Chatbot) ในการบริการประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รหัสผู้ใช้งาน คู่มือและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องร้องทุกข์ (Chatbot) เพื่อพัฒนาระบบและบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทาง (Chatbot) แบบอัตโนมัติ แปลงข้อมูลสู่ระบบฐานข้อมูล เพื่อบริการรับ - ส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย โดยขอความร่วมมือมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเข้าร่วมอบรมการใช้งานระบบฯ เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงได้จัดทำรหัสผู้ใช้งาน คู่มือและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ ดังกล่าว เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เปิดใช้งานระบบฯ ข้างต้น อย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป ทั้งนี้ ขอให้จังหวัด ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรและประชาชนรับทราบการใช้งานระบบดังกล่าว (ฉบับประชาชน) เพื่อยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอรรชिक्ष์ สัมพันธ์รัตน์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

คู่มือการใช้งาน



สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์

โทร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๗๗๕