



วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง
 รับที่..... 939.....
 วันที่..... 21 เมษายน 2569.....
 เวลา..... 12.03 น.....

ที่ ศธ ๐๖๐๘/ ๕๓๕๔

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
 กระทรวงศึกษาธิการ กทม. ๑๐๓๐๐

๒๑ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๙
 เรียน ผู้อำนวยการสถาบันการอาชีวศึกษาและผู้อำนวยการสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่ง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๑๘/๔๐๙ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ฉบับ
 ๒. QR code โปสเตอร์แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการคิวฯ และคู่มือสำหรับประชาชนฯ ๙ กระบวนงาน จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. แจงให้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน ดังนั้นสำนักงาน ก.พ.ร. จึงจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐ ระหว่างเดือนมีนาคม - สิงหาคม ๒๕๖๙

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษามีคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน ๙ กระบวนงาน จึงขอให้สถาบันการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่งซึ่งทำหน้าที่เป็นหน่วยบริการดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้สถาบันการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่งเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจฯ อย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ
๒. ให้สถาบันการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่งจัดพิมพ์และเผยแพร่แบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ ณ จุดบริการ
๓. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. เข้าไปดำเนินการสำรวจที่สถาบันการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่ง (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม) ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดโปสเตอร์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ และศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ QR Code ที่ปรากฏดังสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ผู้อำนวยการ

ขอแสดงความนับถือ

ด้วย สอศ. แจงเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. 2569 มาเพื่อ

/ เพื่อโปรดทราบ
 เพื่อโปรดพิจารณา
 / เห็นควรแจ้ง/เห็น รองฯ 4 ฝ่าย , บุคลากรทุกท่าน , งานศูนย์ข้อมูลฯ , งาน ปขส.

นางสาวอัญชลี ธรรมศรีใจ
 หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป
 21 เม.ย. 69

(นายยศพล เวณุโกเศศ)
 เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการ

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควรแจ้ง... รองฯ ๔ ฝ่าย บุคลากร
- เห็นควรมอบ... กอ.ส.บ., งานศูนย์ข้อมูลฯ

(นายสมพงษ์ นนดีภาพ)
 รองผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง
 ๒๑ เม.ย. ๖๙

- ทราบ.....
- แจ้ง.....
- มอบ.....

(นายภาณุวัฒน์ ลาสุทธิ)
 รองผู้อำนวยการ รักษาการในตำแหน่ง
 ผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
 โทร ๐ ๒๐๒๖ ๕๕๕๕ ต่อ ๑๘๐๐
 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@vec.mail.go.th



<https://s.shortlink.ly/rf3XRL>
โพสต์เตอร์แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการ
ของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๙



<https://s.shortlink.ly/qZsMW6>
ผลสำรวจความพึงพอใจ
ของประชาชนต่อการให้บริการภาครัฐปี ๒๕๖๘



<https://s.shortlink.ly/ByRjcD>
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทาง
การบริหารจัดการคิวฯ



<https://s.shortlink.ly/NEnyIG>
คู่มือสำหรับประชาชนฯ ๙ กระบวนงาน

กลุ่มทอระบบบริหาร
เลขที่รับ 134 เวลา.....
วันที่ 16 มี.ค. ๒๕๖๙



สำนักงานอำนวยการ
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
2110
สง.ทอ. 1.3 มี.ค. 2569

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๑ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๙

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๘
๒. ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการคิวเพื่อลดเวลารอคอยและยกระดับคุณภาพบริการภาครัฐ

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐเพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๘ มีผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ นอกจากนี้ ประชาชนมีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงระยะเวลาในการเข้ารับบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและให้การติดต่อขอรับบริการรวดเร็วยิ่งขึ้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการคิวเพื่อให้หน่วยงานนำไปใช้ในการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี ๒๕๖๙ สำนักงาน ก.พ.ร. จะดำเนินการเก็บข้อมูลผลสำรวจ ๒ ครั้ง ในช่วงเดือนมีนาคม และเดือนสิงหาคม ๒๕๖๙ เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนาการให้บริการประชาชน จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่าน ดังนี้

๑. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจฯ รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึงและปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจฯ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๒. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๔๙๙๙ ๕๙๐๔ หรือนางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองส่งเสริมการอำนวยความสะดวกบริการภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๔๗ (วรชัย) ๘๘๐๓ (เบญจมาศ)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สิ่งที่ส่งมาด้วย

<https://shorturl.at/fa122>



สื่อประชาสัมพันธ์

<https://shorturl.at/syM7o>