



วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง

รับที่.....2120.....

วันที่.....10 กันยายน 2568.....

เวลา.....16.43 น.....

ที่ ศธ ๐๖๗๐.๐๖/๑๕๕๒

วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ
๑๑ ถนนเลียบบคลองสอง ซอย ๑๙
แขวงสามวาตะวันตก เขตคลองสามวา
กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๑๐

๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่งานวิจัยเรื่อง รูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บทคัดย่อ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบประเมินผลคุณภาพงานวิจัย จำนวน ๑ ฉบับ
๓. ตัวอย่างหนังสือตอบรับการเผยแพร่งานวิจัย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยว่าที่ร้อยเอก เชาวลิต ยุทธนาว่า ผู้อำนวยการวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ได้จัดทำวิจัยเรื่อง รูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ นั้น

ในการนี้ ผู้วิจัยมีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่งานวิจัยในหน่วยงานของท่าน และขอให้ท่านช่วยประเมินผลคุณภาพงานวิจัยพร้อมตอบรับการเผยแพร่งานวิจัย เพื่อเป็นประโยชน์ในการประยุกต์ใช้เชิงวิชาการและพัฒนาสถานศึกษาต่อไป

เรียน ผู้อำนวยการ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่ผู้วิจัยด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ด้วย วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพฯ
ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่งานวิจัยเรื่อง รูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน มาเพื่อ
/ เพื่อโปรดทราบ
/ เพื่อโปรดพิจารณา
/ เห็นควรแจ้ง/เห็นควรมอบงานวิจัยฯ

นางสาวอัญชลี ธรรมศรีใจ
หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

10 ก.ย. 68

ว่าที่ร้อยเอก

(เชาวลิต ยุทธนาว่า)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

เรียน ผู้อำนวยการ

☐ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณา

☐ เห็นควรแจ้ง.....

☐ เห็นควรมอบ.....

(นายสมพงษ์ นันตะภาพ)
รองผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง

วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

โทร. ๐ ๒-๕๑๔ ๓๑๗๒

โทรสาร ๐ ๒-๕๑๔ ๐๘๐๕

E-mail : parada.bcbat@gmail.com โทร.๐๖๑-๕๑๖๙๗๙๓

☒ทราบ.....

☒แจ้ง.....

☒มอบ.....

(นายวิฑูรย์ ลิ้มจินดา)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง

10 กย 68

ชื่อเรื่อง : รูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพการบริหารงานวิทยาลัยบริหารธุรกิจ
และการท่องเที่ยวกรุงเทพ
ชื่อผู้วิจัย : ว่าที่ร้อยเอก เชาวลิศ ยุทธนาวา
ปีการศึกษาที่วิจัย : ปีการศึกษา 2565-2568

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ความต้องการจำเป็นรูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ 2) เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ 3) เพื่อนำรูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ไปสู่การปฏิบัติจริง 4) เพื่อติดตามและประเมินผลการใช้รูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสมผสานวิธี กลุ่มประชากรเป็นผู้เกี่ยวข้องในสถานศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้างาน และหัวหน้าแผนกวิชา บุคลากรทางการศึกษา วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ จำนวน 70 คน ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้ที่มีความรอบรู้ที่มีประสบการณ์การจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและมีผลงานวิชาการหรืองานวิจัย ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ จำนวน 13 คน โดยการคัดเลือกแบบเจาะจง ตามเกณฑ์ที่กำหนด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามและแบบประเมินทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า $PNI_{modified}$ และค่าความสอดคล้อง

ผลการศึกษาพบว่า 1) การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็นรูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดของทฤษฎีหลักการพัฒนาตามแนวคิดทฤษฎีของ Patton, M. Q. (2008). ทฤษฎีการจัดการกิจกรรมและการประเมินผล (Program Evaluation Theory), Astin, A. W. (1984). ทฤษฎีการมีส่วนร่วมของนักเรียน (Student Involvement Theory), Getz, D. (2007). ทฤษฎีการบริหารจัดการกิจกรรม (Event Management Theory), Anthony, R. N., & Govindarajan, V. (2007). ทฤษฎีการควบคุมทางการเงิน (Financial

Control Theory) ,Ala vi, M., & Leidner, D. E. (2001). ทฤษฎีการจัดการความรู้ในองค์กร (Organizational Knowledge Management Theory) และVygotsky, L. S. (1978). ทฤษฎีการมีส่วนร่วมแบบการเรียนรู้ร่วมกัน (Collaborative Learning Theory), Chesbrough, H. W. (2003). ทฤษฎีการจัดการความรู้แบบเปิด (Open Knowledge Management Theory) ทฤษฎีเกี่ยวข้องกับแนวคิดการจัดการความรู้ในรูปแบบ “เปิด” (Open Innovation) เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษารูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน และหาค่าความเชื่อมั่น Reliability Statistics (ยูทพงษ์, 2543) โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach’ Alpha Coefficiency (Cronbach,1970) โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม มีค่าอยู่ระหว่าง 0.00-1.00 จากการแปลผลได้เท่ากับ 0.967 พบว่ามีความเชื่อมั่นสูง การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามสภาพปัจจุบัน สภาพพึงประสงค์และความต้องการจำเป็นจากผู้บริหาร หัวหน้างาน หัวหน้าแผนกวิชา บุคลากรทางการศึกษา จำนวนทั้งหมด 70 คน ได้แบบสอบถามตอบกลับมา จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล ดังนี้ ผลการวิเคราะห์สถิติของผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยของภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.31$, $\sigma = 0.58$) ผลการวิเคราะห์สถิติของผลการศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ มีค่าเฉลี่ยของภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.61$, $\sigma = 0.62$) ผลการวิเคราะห์สถิติของผลการศึกษาความต้องการจำเป็นมีค่า PNI= 0.80 ระดับความต้องการจำเป็นมากที่สุด ซึ่งสามารถนำไปสู่การพัฒนาได้

2) การพัฒนารูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ดำเนินการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methodology) โดยศึกษาองค์ประกอบการพัฒนารูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ผลปรากฏว่า การวิเคราะห์ และการประเมินผล ผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และผลการประเมินความเหมาะสมองค์ประกอบของรูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ในภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้วิจัยจึงนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัลฯ DTSM Model ซึ่งรูปแบบที่พัฒนาขึ้นผ่านการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ภาพรวมระดับความเหมาะสม $\mu=4.98$, $\sigma=0.56$ ความเป็นไปได้ $\mu=5.00$, $\sigma=0.00$ อยู่ในระดับมากที่สุด

3) นำรูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ผู้การปฏิบัติจริง ด้วยการดำเนินโครงการ จำนวน 4 โครงการตามรูปแบบ DTSM Model การจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัลฯ และการจัดทำคู่มือ รูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัลฯ DTSM Model มีการออกแบบเครื่องมือประเมินโดย ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน วิเคราะห์ข้อมูลและปรับปรุงรูปแบบ DTSM Model และผู้ทรงคุณวุฒิ 9 ท่าน ประเมินคู่มือการใช้รูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัลฯ ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ 4 โครงการ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.72$, $\sigma = 0.50$) และคู่มือการใช้รูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัลฯ ภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.93$, $\sigma = 0.15$) ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อการดำเนินโครงการ 4 โครงการ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.67$, $\sigma = 0.57$) ผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจต่อโครงการอบรมการใช้รูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.71$, $\sigma = 0.54$) ผลสัมฤทธิ์ความรู้ความเข้าใจของผู้เรียนเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมการใช้รูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัลฯ ในทุกรายการผลภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.07$, S.D. = 0.90)

4) ติดตามและประเมินผลการใช้รูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ติดตามและประเมินผลการใช้รูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล การติดตามผล (Follow Up) จากผู้บริหาร หัวหน้าแผนก หัวหน้างาน บุคลากรทางการศึกษา ภาควิชาเครือข่าย และผู้เรียน สร้างแบบสอบถามและตรวจสอบนำไปสอบถามประชากร และประเมินจำนวน 70 คน และวิเคราะห์ข้อมูลพร้อมสรุปผล พบว่า ผลการวิเคราะห์สถิติของผลการติดตามและประเมินผลการใช้รูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล DTSM Model ในขั้นการนำไปใช้จริง (Implementation) กับผู้บริหาร หัวหน้าแผนก หัวหน้างาน บุคลากรทางการศึกษา มีค่าเฉลี่ยของภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการวิเคราะห์สถิติของผลการติดตามและประเมิน ผลการใช้รูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล DTSM Model กับภาควิชาเครือข่ายมีค่าเฉลี่ยของภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการวิเคราะห์สถิติของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยของภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และผลประเมินคุณภาพงานวิจัยจากการเผยแพร่รูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารวิทยาลัย ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีค่าเฉลี่ยของภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : รูปแบบการจัดระบบ, ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล, ประสิทธิภาพ,การบริหารงาน



แบบประเมินผลคุณภาพงานวิจัย
เรื่อง รูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน
วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

.....



วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ใคร่ขอความกรุณาจากท่านกรอกข้อมูล
ในคิวอาร์โค้ดการเผยแพร่งานวิจัย เพื่อผู้วิจัยได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป หากมีข้อสงสัยโปรด
ติดต่อ นางสาวภาราดา กล่อมมูล หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖๑-๕๑๖๙๗๙๓ หรือ หมายเลขโทรศัพท์
๐๒-๙๑๔๓๑๓๗๒



ตัวอย่าง

ที่ ศธ

วิทยาลัย.....

.....

.....

.....

..... กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

อ้างถึง หนังสือวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ที่ ศธ ๐๖๗๐.๐๖/๑๕๙๒
ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ได้เผยแพร่ผลงานวิจัย เรื่อง รูปแบบการจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ เผยแพร่แก่ผู้ที่สนใจ เพื่อเป็นประโยชน์ในการประยุกต์ใช้เชิงวิชาการและพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

วิทยาลัย.....ได้รับเอกสารผลงานวิจัยดังกล่าวแล้ว และ
ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ผู้อำนวยการวิทยาลัย.....

วิทยาลัย.....

โทร.

โทรสาร

E-mail :