



วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง

วันที่..... 1924

วันที่..... 22 สิงหาคม 2568

เวลา..... 14.01 น.

ที่ ศธ ๐๖๐๘/๑๓๕๑

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันการอาชีวศึกษาและผู้อำนวยการสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๖/๑๙๕๕ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ฉบับ

๒. QR Code หัวข้อคู่มือสำหรับประชาชน และ QR Code หัวข้อโปสเตอร์สำรวจความพึงพอใจ

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน ดังนั้นสำนักงาน ก.พ.ร. จึงจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ เพื่อศึกษารับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนขอเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก

ในการนี้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษามีคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน ๙ กระบวนงาน ซึ่งมีกระบวนงานที่เกี่ยวกับการอนุมัติ/อนุญาต ตามคู่มือสำหรับประชาชนฯ จึงขอให้สถาบันการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ณ จุดบริการในหน่วยงาน ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. ให้สถาบันการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่งเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจฯ อย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ

๒. ให้สถาบันการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่งจัดพิมพ์และเผยแพร่แบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๓. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. เข้าไปดำเนินการสำรวจที่สถาบันการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่ง (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม)

ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดโปสเตอร์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ และศึกษารายละเอียดคู่มือสำหรับประชาชนได้ที่ QR Code และสิ่งที่ส่งมาด้วย

เรียน ผู้อำนวยการ และสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่ง (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม)

นางสาวอัญชลี ธรรมศิริ
หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป
22 ส.ค. 68

เรียน ผู้อำนวยการ และสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่ง (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร ๐ ๒๐๒๖ ๕๕๕๕ ต่อ ๑๘๐๐ (นายสมพงษ์ นันตะภาพ)
รองผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@veg.mail.go.th

๒๒ ส.ค. ๖๘

☐ ทราบ.....
☐ แจ้ง.....
☐ มอบ.....

(นายศพล เวณโกเศศ)

เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

(นายวิษุทธิ์ ลีจินดา)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง



<https://shorturl.asia/5AmxR>

คู่มือสำหรับประชาชน



<https://shorturl.asia/wy4Se>

โปสเตอร์สำรวจความพึงพอใจ

ONLINE SURVEY 2568

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
ตั้งแต่ วันที่ - 31 สิงหาคม 2568

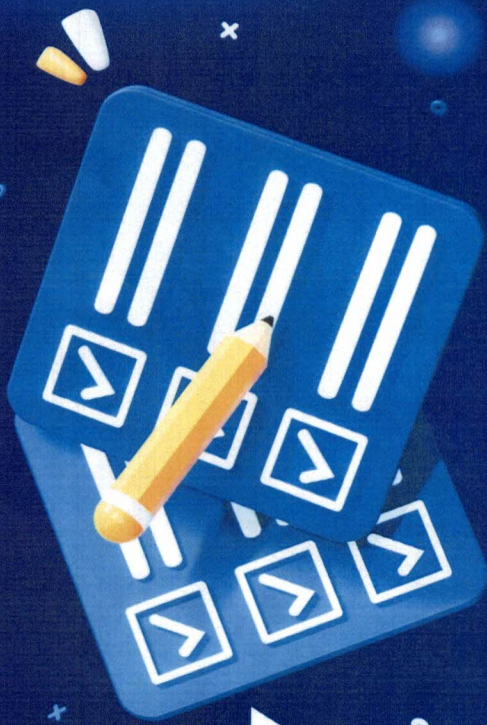
**"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"**



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
www.opdc.go.th



ONLINE SURVEY 2568



ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

ตั้งแต่วันที่ - 31 สิงหาคม 2568

SCAN HERE



"ทุกความเห็นมีความหมาย เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"



ที่ นร ๑๒๐๖/๑๙๕๕

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐเพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ มาอย่างต่อเนื่อง นั้น

โดยที่การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

๑) เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้ ในช่วงเวลาการสำรวจ (กรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘) อย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒) ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๓) อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๒๘๑๒ ๐๓๑๘ หรือนางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมการบริการภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๔๗ (वरชัย) ๘๘๐๓ (เบญจมาศ)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



eoffice.opdc.go.th/d/24b1cdabb
สื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจฯ