



วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง
วันที่ ๐๕๐๓
วันที่ ๒๒ มีนาคม ๖๕
เวลา ๑๕.๑๐ น.

ที่ ศธ ๐๖๐๑/๑๗๕๙

ถึง สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา / สถาบันการอาชีวศึกษาทุกแห่ง /
ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีวศึกษาทุกภาค

พร้อมหนังสือนี้ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการ
คณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๒๐๘ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง ผลการสำรวจความต้องการ
ของประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๕ (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) มาเพื่อทราบ รายละเอียดดังแนบ

เรียน ผู้อำนวยการ
อ.ว. ๕๐๑.๖๖๑๗๑

การสำรวจความพึงพอใจของ
ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๕ (๖๐๐
ขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล)
เพื่อโปรดทราบ
๕๖๑๗ ๒๖.๑.๖๕

เรียน ผู้อำนวยการ

๑. สื่อโทรทัศน์

๒. เห็นออกรังรองฯ ๒๐๑๗ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
๕ มีนาคม ๒๕๖๕

สุกฤษฎา

๒๖.๑.๖๕



สำนักอำนวยการ

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

โทร. ๐ ๒๐๒๖ ๕๕๕๕ ต่อ ๑๑๐๒

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๐๘๕๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@vec.mail.go.th

เรียนผู้อำนวยการ

- สื่อโทรทัศน์

- เห็นออกรังรองฯ ๒๐๑๗, ดร.สุกฤษฎา

๒๖.๑.๖๕

1. มน.

๒. 1๑/๖

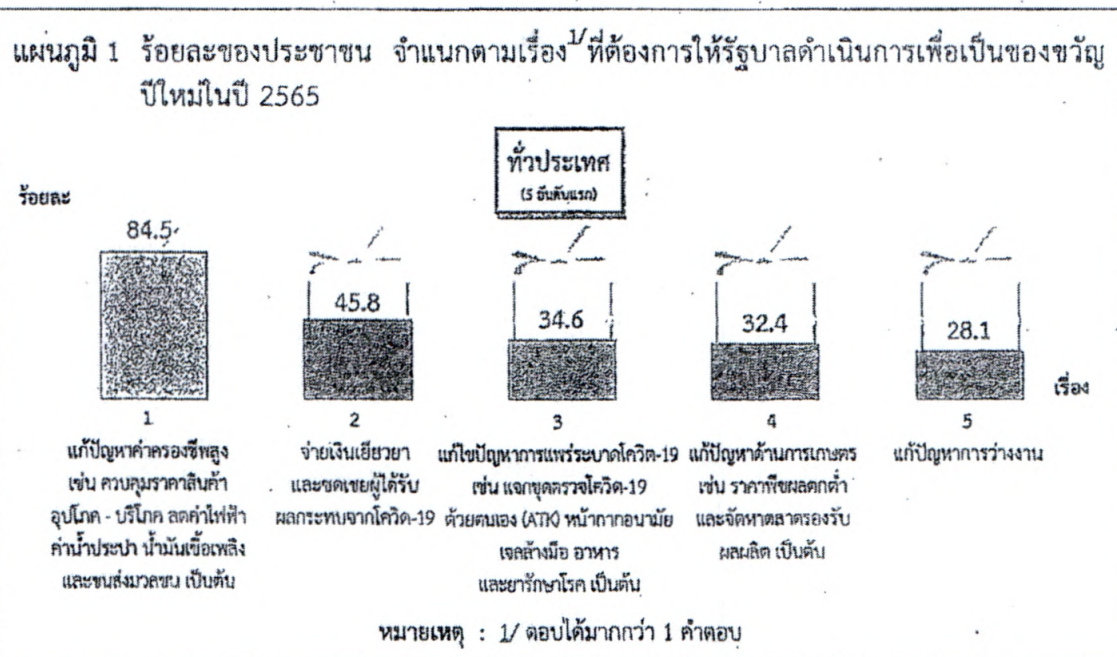
๓. ๒๖.๑.๖๕

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อประชาชนทุกกลุ่มในประเทศและทั่วโลก สำหรับประเทศไทยรัฐบาลได้เห็นความสำคัญในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น โดยการรับฟังความคิดเห็น และเสียงสะท้อนจากประชาชนทั้งในเรื่องความเดือดร้อนที่ประชาชนประสบและความต้องการให้หน่วยงานต่าง ๆ เข้ามาช่วยเหลือดำเนินการเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีภายใต้สถานการณ์ที่เกิดขึ้น นั้น

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการของประชาชน พ.ศ. 2565 (ของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล) เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานท้องถิ่น เป็นต้น นำไปใช้ในการวางแผนและกำหนดนโยบายแก้ปัญหาให้ประชาชนต่อไป โดยใช้วิธีสำรวจด้วยตัวอย่างแบบ Stratified Three - stage Sampling และส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 6,970 ราย ระหว่างวันที่ 28 ตุลาคม - 10 พฤศจิกายน 2564 ซึ่งสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

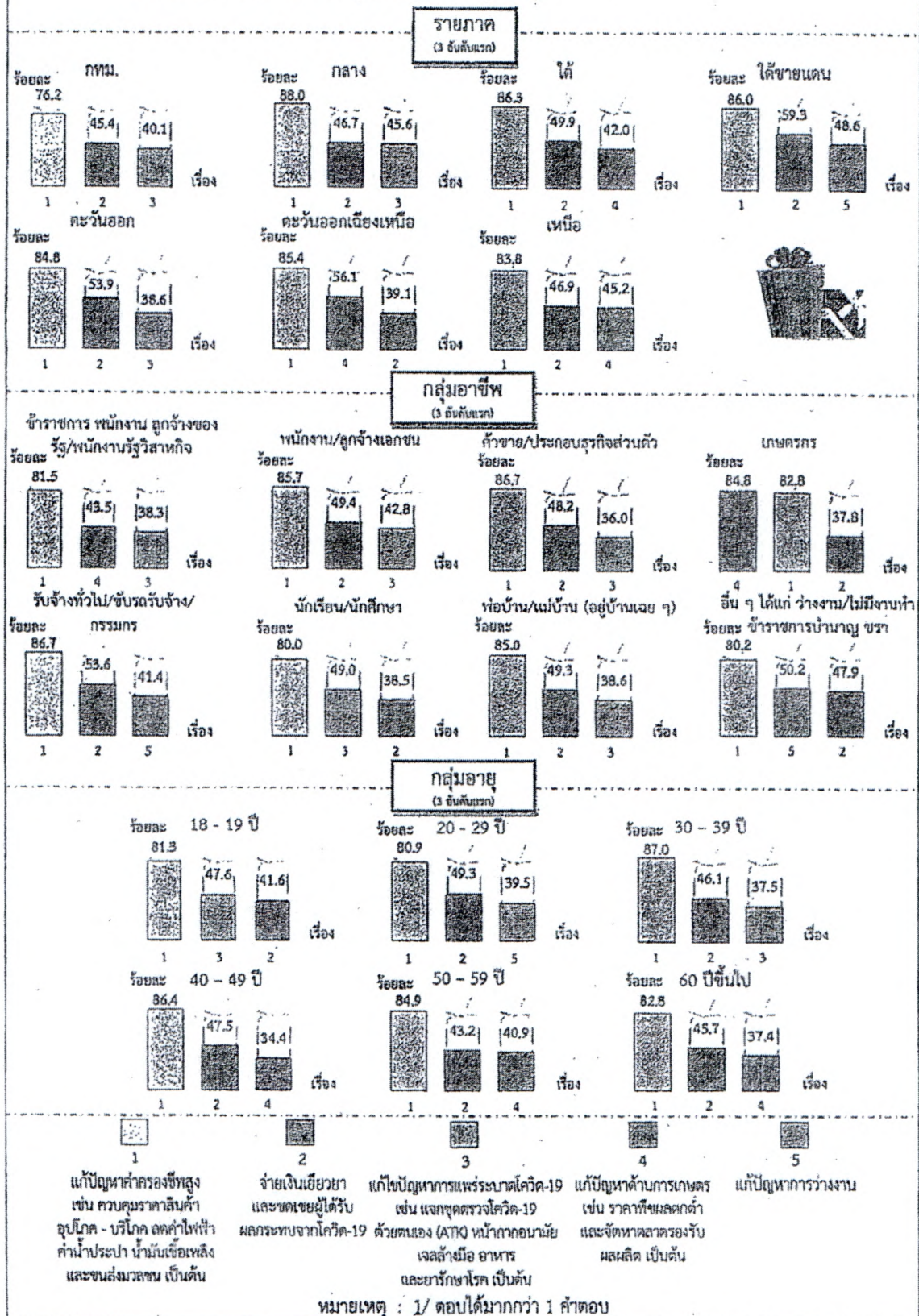
1. เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี 2565

ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี 2565 ใน 5 อันดับแรก ได้แก่ แก้ปัญหาค่าครองชีพสูง เช่น ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค ลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา น้ำมันเชื้อเพลิง และขนส่งมวลชน เป็นต้น (ร้อยละ 84.5) จ่ายเงินเยียวยาและชดเชยผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 (ร้อยละ 45.8) แก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดโควิด-19 เช่น แจกชุดตรวจโควิด-19 ด้วยตนเอง (ATK) หน้ากากอนามัย เจลล้างมือ อาหาร และยารักษาโรค เป็นต้น (ร้อยละ 34.6) แก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น ราคาพืชผลตกต่ำ และจัดหาตลาดรองรับผลผลิต เป็นต้น (ร้อยละ 32.4) และแก้ปัญหาร่างงาน (ร้อยละ 28.1)



เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค กลุ่มอาชีพ และทุกช่วงวัย ระบุว่าต้องการให้รัฐบาลดำเนินการแก้ไขปัญหา ค่าครองชีพสูงมากที่สุด ยกเว้นเกษตรกรที่ต้องการให้รัฐบาลแก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น ราคาพืชผลตกต่ำ และจัดหาตลาดรองรับผลผลิต เป็นต้น

แผนภูมิ 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามเรื่อง/ที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ ในปี 2565 เป็นรายภาค กลุ่มอาชีพ และกลุ่มอายุ

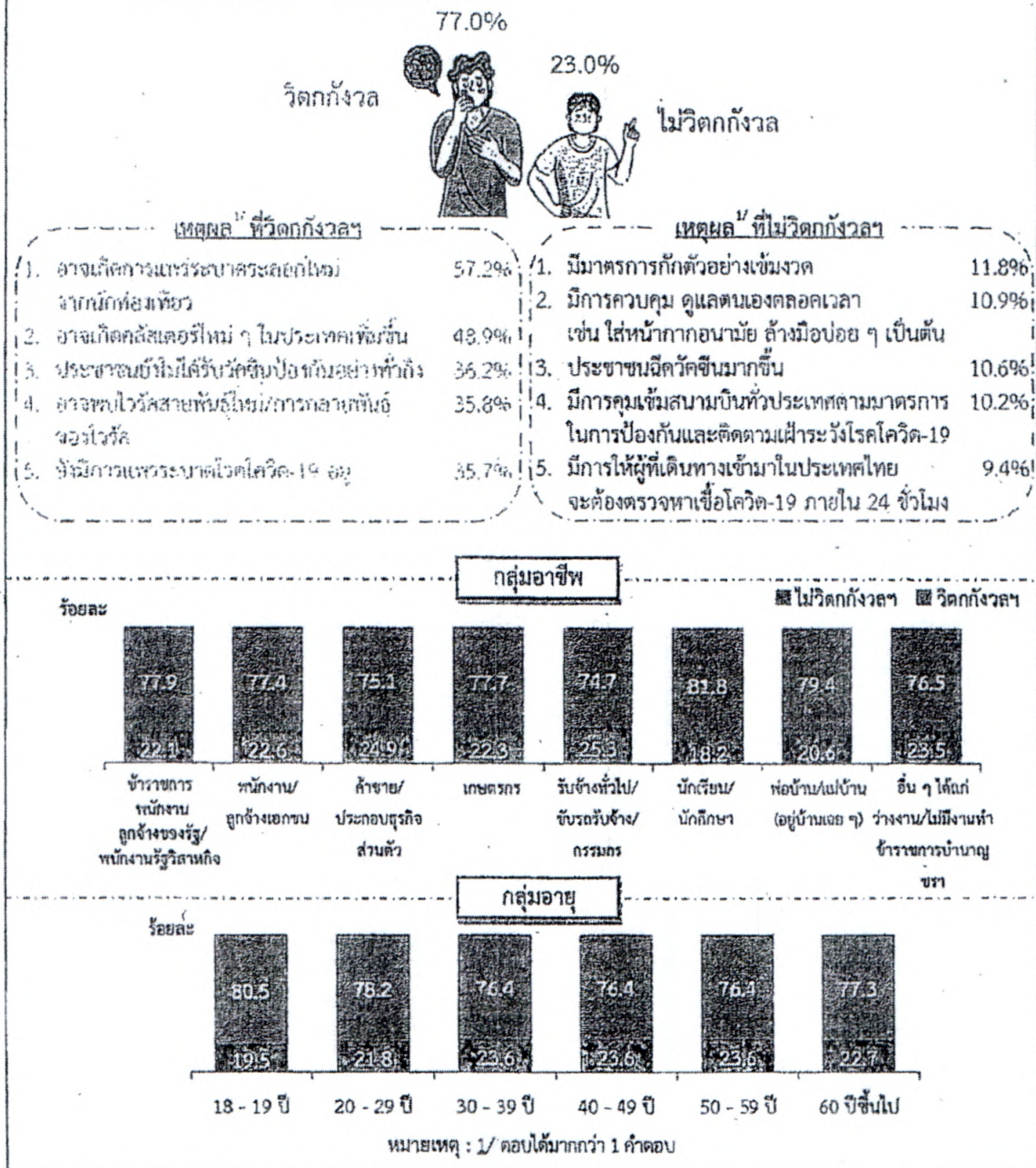


2. ความวิตกกังวลต่อการเปิดประเทศไทย เพื่อรับนักท่องเที่ยวให้เข้ามาในประเทศ

ประชาชนร้อยละ 77.0 ระบุว่ามีความวิตกกังวลต่อการเปิดประเทศไทย เพื่อรับนักท่องเที่ยวให้เข้ามาในประเทศ (ในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่า อาจเกิดการแพร่ระบาดของโรคใหม่จากนักท่องเที่ยว และอาจเกิดคลื่นเตอร์ใหม่ ๆ ในประเทศเพิ่มขึ้น เป็นต้น) ขณะที่ร้อยละ 23.0 ระบุว่าไม่มีความวิตกกังวล (ในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่า มีมาตรการกักตัวอย่างเข้มงวด และมีการควบคุม ดูแลตนเองตลอดเวลา เช่น ใส่หน้ากากอนามัย ล้างมือบ่อย ๆ เป็นต้น)

ขณะเดียวกัน พบว่า ประชาชนทุกกลุ่มอาชีพ และทุกช่วงวัย ระบุว่ามีความวิตกกังวลว่า มากกว่าร้อยละ 75.0 โดยเฉพาะกลุ่มนักเรียน/นักศึกษา และกลุ่มอายุ 18 - 19 ปี มีความวิตกกังวลว่า มากที่สุด คือ ร้อยละ 81.8 และร้อยละ 80.5 ตามลำดับ

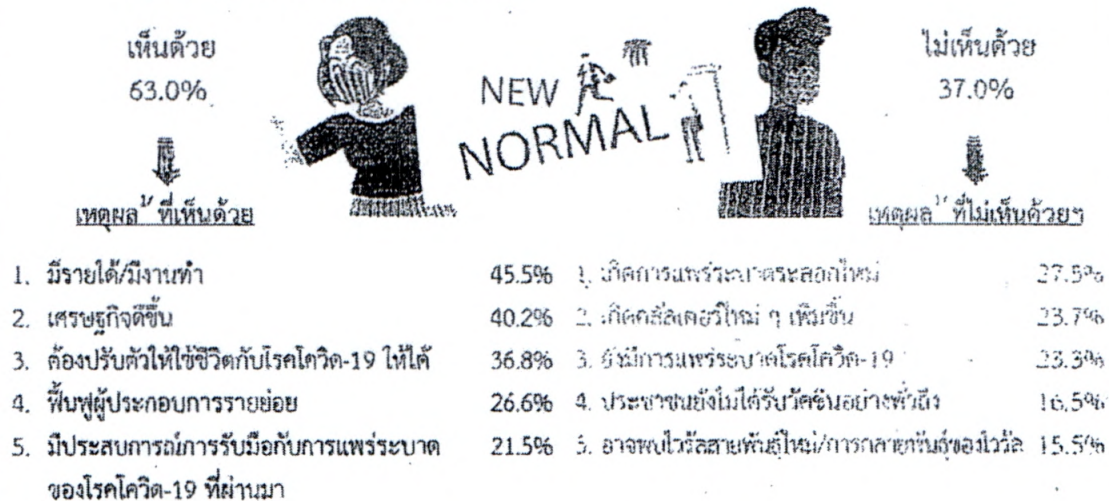
แผนภูมิ 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความวิตกกังวลต่อการเปิดประเทศไทย เพื่อรับนักท่องเที่ยวให้เข้ามาในประเทศ ใน 5 อันดับแรก



3. ความคิดเห็นต่อนโยบายให้ประชาชนสามารถใช้ชีวิตได้ตามปกติ โดยการปรับตัวและป้องกันตนเองอย่างเข้มข้น

ประชาชนร้อยละ 63.0 ระบุว่าเห็นด้วยกับนโยบายให้ประชาชนสามารถใช้ชีวิตได้ตามปกติ โดยการปรับตัวและป้องกันตนเองอย่างเข้มข้น เช่น การสวมหน้ากากอนามัย เว้นระยะห่าง เป็นต้น (ในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่า คนจะมีรายได้/มีงานทำ และเศรษฐกิจดีขึ้น เป็นต้น) ขณะที่ร้อยละ 37.0 ระบุว่าไม่เห็นด้วยฯ (ในจำนวนนี้ให้เหตุผลว่า จะเกิดการแพร่ระบาดระลอกใหม่ และเกิดคลัสเตอร์ใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น เป็นต้น)

แผนภูมิ 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นต่อนโยบายที่จะให้ประชาชนสามารถใช้ชีวิตได้ตามปกติ โดยการปรับตัวและป้องกันตนเองอย่างเข้มข้น (เช่น การสวมหน้ากากอนามัย เว้นระยะห่าง เป็นต้น) ใน 5 อันดับแรก

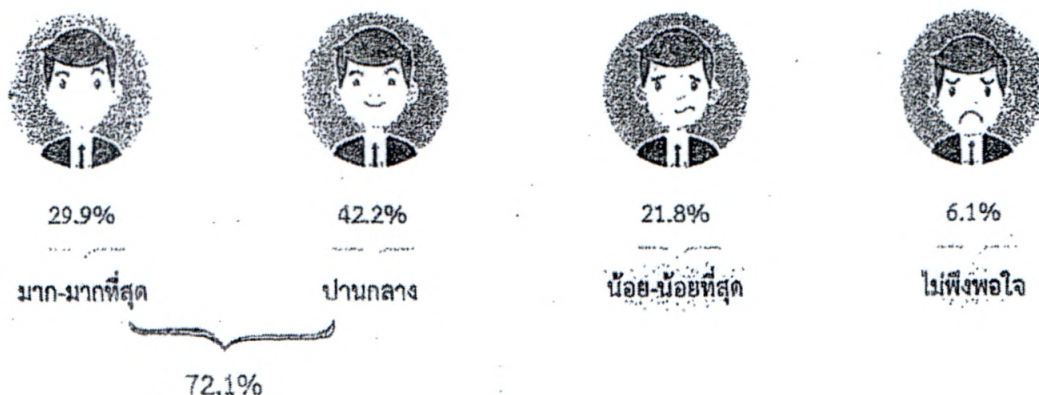


หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

4. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ผ่านมา

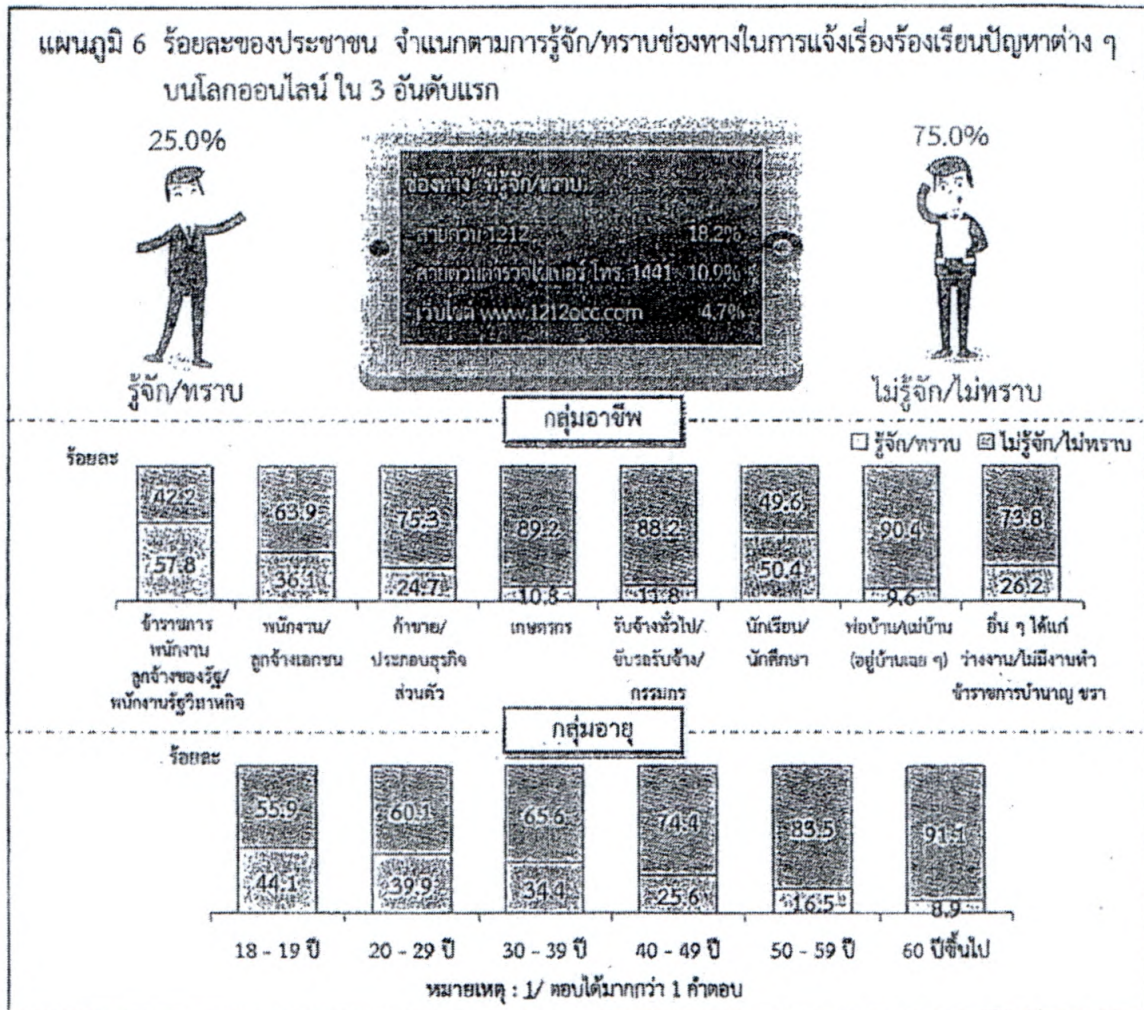
ประชาชนร้อยละ 29.9 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ผ่านมาในระดับมาก - มากที่สุด (พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 4.1 และพึงพอใจมากร้อยละ 25.8) ขณะที่ร้อยละ 42.2 พึงพอใจปานกลาง และร้อยละ 21.8 พึงพอใจในระดับน้อย - น้อยที่สุด (พึงพอใจน้อยร้อยละ 15.5 และพึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ 6.3) ส่วนร้อยละ 6.1 ไม่พึงพอใจ

แผนภูมิ 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของรัฐบาลที่ผ่านมา



5. การรู้จัก/ทราบช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนปัญหาต่าง ๆ บนโลกออนไลน์

ประชาชนร้อยละ 25.0 ระบุว่ารู้จัก/ทราบช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนปัญหาต่าง ๆ บนโลกออนไลน์ และร้อยละ 75.0 ไม่รู้จัก/ไม่ทราบ สำหรับช่องทางที่ประชาชนรู้จัก/ทราบมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สายด่วน 1212 (ร้อยละ 18.2) สายด่วนตำรวจไซเบอร์ โทร. 1441 (ร้อยละ 10.9) และเว็บไซต์ www.1212occ.com (ร้อยละ 4.7) นอกจากนี้ เป็นที่สังเกตได้ว่าผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป และพ่อบ้าน/แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉย ๆ) จะรู้จัก/ทราบช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนปัญหาต่าง ๆ บนโลกออนไลน์น้อยกว่าร้อยละ 10



6. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

- 1) ควรให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าว ให้กับประชาชนอย่างเร่งด่วนตาม ความต้องการในแต่ละกลุ่มผ่านนโยบายหรือมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดภาระค่าครองชีพของประชาชน เช่น การขยายเวลาลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา จ่ายเงินชดเชยเยียวยา แก่ปัญหาราคาสินค้าทางการเกษตรตกต่ำ เป็นต้น
- 2) ควรมีการประชาสัมพันธ์ ส่งเสริม และสร้างความตระหนักให้ประชาชนในการเฝ้าระวังและป้องกันตนเองจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เช่น การใช้ชีวิตวิถีใหม่แบบ New normal และการฉีดวัคซีนสร้างภูมิคุ้มกันตนเอง เป็นต้น
- 3) ควรมีมาตรการอย่างเข้มข้นในการเปิดประเทศเพื่อลดความวิตกกังวลของประชาชน เช่น มีการกักตัว ตรวจหาเชื้อโควิด-19 ด้วยวิธี RT-PCR การจัดสถานที่รองรับผู้ติดเชื้อ พร้อมเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ เป็นต้น

4) ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภัยออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนรู้เท่าทัน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องการฉกฉวยหลอกลวง/ล่อลวงบนโลกออนไลน์ เช่น สายด่วน 1212 สายด่วนตำรวจไซเบอร์ โทร.1441 เป็นต้น โดยเฉพาะกลุ่มผู้มีอายุ 60 ปีขึ้นไปควรให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภัยออนไลน์มากที่สุด

5) ควรเร่งแก้ไขฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศอย่างเร่งด่วน เพื่อให้เกิดการจ้างงาน สร้างอาชีพให้กับประชาชน เช่น ส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ จัดหาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ และเร่งรัดการใช้จ่าย/การลงทุนในหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น
