



ที่ ศธ ๐๖๐๑/๒๕๓

ถึง สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา/สถาบันการอาชีวศึกษาทุกแห่ง/
ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีวศึกษาทุกภาค

พร้อมหนังสือนี้ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๐๕/ว ๒๑๕ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๕ ข่าวก สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
โดยสามารถดาวน์โหลดข่าวสารดังกล่าวได้ทาง QR Code หรือคัดลอกลิงค์ได้ที่ <https://shorturl.asia/sG4gE>
รายละเอียดดังแนบ

เรียน ผู้ว่าราชการ

ด้วย สคบ. แจ้งเรื่องคุ้มครองผู้บริโภค

ข่าว สคบ. ด้าน การคุ้มครองผู้บริโภค

สำเนา ๑ เรื่อง ในที่ประชุม

เพื่อโปรดทราบ

วันที่ ๒๗ ม.ค. ๖๕

เรียน ผู้อำนวยการ

๑. เพื่อโปรดทราบ

๒. เห็นควร แจ้ง รอง ผอ.ฯ, ผอ.ฯ

กส.ฯ

๓. เห็น อนุมัติ มอ.ฯ

๒๗ ม.ค. ๖๕

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

๒๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการ

- เพื่อโปรดทราบ

- เห็นควร แจ้ง รอง ผอ.ฯ, ผอ.ฯ

- เห็นควร มอบ ผอ.ฯ ลงนาม

๒๗ ม.ค. ๖๕

สำนักอำนวยการ

โทร. ๐ ๒๐๒๖ ๕๕๕๕ ต่อ ๑๑๐๒

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๐๘๕๕

ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป)

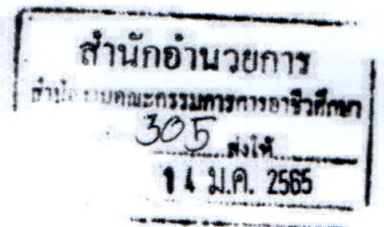
1. ทน

2. (อ.ก.)

3. (อ.ก.)

(Signature)

182061



ที่ นร ๐๓๐๕/ว๒๑๕

ถึง หน่วยงานราชการ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๔ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง ข้อพิจารณาที่ควรใส่ใจ...ในสัญญาที่ยืมเงินกับสถาบันการเงิน เรื่อง เคล็ดลับซื้อสินค้าออนไลน์ ได้สินค้าจริง ไม่ถูกขโมยข้อมูล เรื่อง โปรโมชันในเทศกาลปีใหม่ และเรื่อง อัณมณีเจียรไน และเครื่องประดับอัณมณีเจียรไนเป็นสินค้าที่ควรมองหาก ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ โดยสแกน QR Code หรือคัดลอกลิงค์ข่าว สคบ. ได้ที่ <https://shorturl.asia/sG4gE> ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



ข่าว



แบบรายงานการเผยแพร่



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒-๓



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สคบ.

สำนักงานธุรกิจบัตร



ข้อพิจารณาที่ควรใส่ใจ...ในสัญญากู้ยืมเงินกับสถาบันการเงิน

“อโรคยา ปรมาลาภา” ความไม่มีโรคเป็นลาภอันประเสริฐการไม่มีโรคบ่งบอกถึงสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงทำให้ “สุขกาย” ส่วนการไม่มีหนี้สินสะท้อนถึงสุขภาพการเงินที่แข็งแรงทำให้ “สุขใจ” การกู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินมีกฎหมายเฉพาะที่เกี่ยวกับสถาบันการเงินควบคุมดูแลอยู่ โดย “ผู้กู้เงิน” เป็นฝ่ายขอยืมเงินจำนวนหนึ่งจาก “ผู้ให้กู้” และทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกัน และได้ทำหลักฐานในการกู้ยืมเงินเป็นหนังสือที่มีการลงลายมือชื่อผู้ยืมเป็นสำคัญกับผู้ให้กู้ เรียกว่า “สัญญา” การกู้ยืมเงินเพื่อนำมาใช้ซื้อทรัพย์สินที่มีมูลค่าหรือกู้ยืมเพื่อดำรงชีพได้ เช่น บ้าน รถยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้าแต่ก่อนตัดสินใจกู้ยืมนั้น ควรต้องเลือกกู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินที่มีความน่าเชื่อถือและมีข้อเสนอที่ดี โดยต้องข้อพิจารณา ดังนี้

1. **เลือกให้เหมาะสม** สินเชื่อของสถาบันการเงินมีหลายประเภทผู้ขอสินเชื่อควรเลือกประเภทสินเชื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการกู้ยืมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น สินเชื่อบ้านแลกเงิน (Home for Cash) เหมาะสำหรับผู้ที่ไม่มีหลักประกันเงินกู้เป็นบ้านที่อยู่อาศัยซึ่งปลอดภาระผูกพันและต้องการเงินทุนจำนวนมากพอสมควร

2. **การเลือกรูปแบบการคิดดอกเบี้ย** ในการกู้ยืมสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสถาบันการเงินจะมีทางเลือกของรูปแบบของการคิดดอกเบี้ยบางสถาบันการเงินมีทางเลือกรูปแบบการคิดดอกเบี้ยให้เลือกระหว่างอัตราดอกเบี้ยลอยตัวกับดอกเบี้ยคงที่ จึงควรศึกษาข้อมูลให้ดีกว่าประเภทใดเหมาะกับเรา เพราะมีข้อดีข้อเสียที่แตกต่างกัน

3. **ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ** ในการกู้ยืมเราไม่ควรตัดสินใจจากอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำที่สุดเพียงปัจจัยเดียว ต้องพิจารณาจากปัจจัยค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่าสำรวจและประเมินหลักประกันค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ ค่าธรรมเนียมการให้กู้ ค่าอากรแสตมป์ ทั้งนี้ เราควรให้สถาบันการเงินแจ้งค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมด เพื่อมาตัดสินใจก่อนการลงนามในสัญญากู้ยืม

อย่างไรก็ตาม สิ่งสำคัญที่สุด คือ ก่อนที่เราจะเซ็นหรือลงนามในสัญญาเงินกู้ ควรตรวจสอบข้อมูลและอ่านรายละเอียดเงื่อนไขต่าง ๆ ให้ครบถ้วน เช่น ยอดเงินต้น ยอดผ่อนชำระ อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม กำหนดเวลาต่าง ๆ ฯลฯ เพื่อปกป้องสิทธิประโยชน์ของตนเอง และทำให้ผู้กู้เงินสามารถบริหารการเงินได้อย่างไม่ติดขัด ส่งผลให้จ่ายเงินตรงเวลา ไม่เป็นผู้ผิดนัดตามสัญญากู้ยืม เมื่อเราสามารถบริหารจัดการกับเงินที่มีอยู่ได้แล้วก็จะสามารถทำตามเงื่อนไขการจ่ายหนี้ที่ถูกระบุเอาไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้หากท่านถูกละเมิดสิทธิไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถร้องเรียนได้ที่ สคบ. 1166 หรือ www.ocpb.go.th และทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect





ข่าว
สคบ.



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานขจรจุมบคร

เคล็ดลัษซื้อสินค้ำออนไลน์ ได้สินค้ำจริง ไม่ถูกขโมยข้อมูล

ตรวจสอบข้อมูลเว็บซื้อของออนไลน์ก่อนตัดสินใจ

การซื้อของออนไลน์ที่ถูกต้องต้องตรวจสอบความถูกต้องของผู้ขาย ชื่อเว็บที่ผู้บริโภคซื้อของออนไลน์ หรือชื่อร้านค้าออนไลน์นั้นก่อนทุกครั้งว่ามีจริงหรือไม่ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้โดยการค้นหาชื่อเว็บซื้อของออนไลน์จากเว็บไซต์กูเกิล เพื่อดูรายละเอียดข้อมูลว่ามีการเปิดขายสินค้ำจริง มีคนสั่งซื้อสินค้ำจริงหรือไม่ รวมถึงมีผู้แสดงความคิดเห็นไว้อย่างไร และต้องมีคนติดตามพอสมควร มีสินค้ำที่มีการอัปเดต มีจำนวนความคิดเห็นที่ไม่น้อย หรือตรวจสอบการลงทะเบียนร้านค้าหรือการจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กับเว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ก็จะสามารถมั่นใจได้ในระดับหนึ่งว่าเว็บขายของออนไลน์เว็บนี้เปิดบริการขายของออนไลน์ โดยมีการแสดงตัวตนกับภาครัฐ

ตรวจสอบข้อมูลสินค้ำก่อนซื้อของออนไลน์ทุกครั้ง

การซื้อสินค้ำตามร้านมีโอกาสได้เห็นได้สัมผัสและพิจารณาก่อนตัดสินใจซื้อต่างจากการสั่งซื้อของออนไลน์ ดังนั้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจและความคุ้มค่า ควรเปรียบเทียบราคาสินค้ำกับเว็บซื้อของออนไลน์เจ้าอื่นด้วย เพื่อดูราคาซื้อขายโดยประมาณ หากมีราคาขายถูกกว่ามาตรฐานโดยรวมมากให้สันนิษฐานไว้ก่อนเลยว่าสินค้ำร้านนั้นอาจเป็นสินค้ำปลอมหรือมีคุณภาพที่ต่างกัน ดังนั้นผู้บริโภคควรตรวจสอบข้อมูลก่อนการตัดสินใจซื้อสินค้ำออนไลน์ด้วยทุกครั้ง ทั้งเรื่องราคา คุณสมบัติของสินค้ำ ซึ่งอาจอ้างอิงจากเว็บไซต์ซื้อของออนไลน์ชื่อดังและน่าเชื่อถือ

ตรวจสอบขั้นตอนวิธีสั่งสินค้ำออนไลน์ การจ่ายชำระเงิน การส่งของ

ผู้บริโภคควรศึกษาขั้นตอนการส่งสินค้ำของผู้ให้บริการ รวมถึงดูจำนวนวันจัดส่ง วิธีการจัดส่งเป็นแบบลงทะเบียนหรือ EMS, เลข tracking code เพื่อตรวจสอบสถานะในการจัดส่งทางไปรษณีย์ ตลอดจนดูความน่าเชื่อถือของเลขที่บัญชีธนาคาร ชื่อบัญชี ตรวจสอบชื่อและความถูกต้องโดยอาจเช็คง่าย ๆ ในเว็บไซต์กูเกิล สำหรับร้านค้าออนไลน์ที่เป็นรายย่อย แต่หากเป็นเว็บไซต์ออนไลน์ที่รู้จักกันแพร่หลายผู้บริโภคก็อาจมั่นใจมากขึ้น เนื่องจากจะมีรายละเอียดค่อนข้างครบ รวมถึงมีทีมบริการให้ความช่วยเหลือในกรณีข้อบกพร่องออนไลน์แล้วเกิดปัญหา ทำให้ผู้ซื้ออย่างเรามั่นใจได้ทั้งเรื่องสินค้ำ การชำระเงินและการจัดส่ง

เก็บหลักฐานการซื้อไว้

ผู้บริโภคควรเก็บหลักฐานการสั่งซื้อสินค้าออนไลน์ เช่น ราคา โปรโมชั่น ข้อตกลง รวมถึงประวัติการพูดคุย หลักฐานการชำระเงิน ชื่อและเลขที่บัญชีธนาคารของร้านหรือเว็บไซต์ของออนไลน์ รวมถึงช่องทางติดต่อต่าง ๆ เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันเมื่อเกิดปัญหา อาจจะลองใช้วิธีปริ้นท์สกรีนหน้าเว็บไซต์ของออนไลน์นั้น ๆ ไว้ด้วย



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ข่าว
สคบ.



สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์

โปรโมชั่นในเทศกาลปีใหม่

เมื่อเทศกาลส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่เวียนมาบรรจบอีกครั้ง ผู้บริโภคต่างก็เริ่มเลือกซื้อสินค้าหรือบริการเพื่อเตรียมมอบเป็นของขวัญให้กับญาติสนิท มิตรสหาย การแบ่งพื้นที่การตลาดของผู้ประกอบธุรกิจจึงต้องจัดโปรโมชั่นต่าง ๆ เพื่อมาส่งเสริมการขายของตนเอง และวิธีนั้นก็คือการให้ของแถม สิทธิหรือประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อดึงดูดความสนใจจากผู้บริโภค การโฆษณาที่มีการจัดโปรโมชั่นโดยการให้ของแถม สิทธิหรือประโยชน์โดยให้เปล่า ผู้ประกอบธุรกิจนอกจากจะต้องใช้ข้อความตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 มาตรา 22 กำหนดแล้ว คือการไม่ใช่ข้อความที่ไม่เป็นธรรมหรือข้อความที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสังคมเป็นส่วนร่วม ได้แก่ ข้อความที่เป็นเท็จ เกินจริง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการนั้น ๆ

การจัดโปรโมชั่นให้ของแถม สิทธิหรือประโยชน์โดยให้เปล่า การโฆษณายังต้องระบุรายละเอียด หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ข้อกำหนดในการให้ของแถม หรือให้สิทธิหรือประโยชน์โดยให้เปล่า วัน เดือน ปีที่เริ่มต้นและสิ้นสุด ประเภท ลักษณะ มูลค่าของของแถมแต่ละสิ่งหรือมูลค่ารวมในแต่ละประเภท เขตหรือถิ่นที่จัด สถานที่หรือวิธีการที่กำหนดไว้ให้รับของแถมหรือสิทธิหรือประโยชน์โดยให้เปล่า ตามกฎกระทรวงกำหนดข้อความโฆษณาสินค้าหรือบริการที่เป็นการไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภคหรือที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสังคมเป็นส่วนรวม พ.ศ. 2564

การกำหนดข้อความโฆษณาที่มีการให้ของแถม หรือให้สิทธิหรือประโยชน์โดยให้เปล่านั้น ก็เพื่อความเหมาะสมและป้องกันการไม่เป็นธรรมที่อาจเกิดแก่ผู้บริโภค ดังนั้น หากผู้บริโภคประสงค์ที่จะซื้อสินค้าหรือบริการที่จัดโปรโมชั่นตามกฎกระทรวงฉบับนี้ ก่อนตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการขอให้พิจารณาหรือศึกษารายละเอียดและเงื่อนไข เพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคเอง



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานนครปฐม

อัญมณีเจียรไนและเครื่องประดับอัญมณีเจียรไนเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

อัญมณีเจียรไนและเครื่องประดับอัญมณีเจียรไนเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลากแล้วตีกับผู้บริโภคร้อยละ ๖๖.๖๖ ที่ผ่านมามีการจำหน่ายสินค้าอัญมณีเจียรไนและเครื่องประดับอัญมณีเจียรไนให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ซึ่งมีพฤติกรรมลักษณะหลอกลวงและเอาเปรียบ โดยจำหน่ายสินค้าอัญมณีเจียรไนและเครื่องประดับอัญมณีเจียรไนที่มีคุณภาพต่ำ แต่มีราคาสูง เนื่องจากร้านจำหน่ายสินค้าบางรายไม่จัดทำฉลากสินค้าให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ บ้างก็จัดทำฉลากสินค้าแต่แสดงฉลากสินค้าไม่ครบถ้วน

ดังนั้น เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคไม่ให้ถูกหลอกลวงจากการซื้อสินค้าอัญมณีและเพื่อเป็นการให้ผู้ประกอบธุรกิจจัดทำฉลากสินค้าให้ถูกต้อง สคบ. จึงออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลากเรื่อง ให้อัญมณีเจียรไนและเครื่องประดับอัญมณีเจียรไนเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก โดยฉลากสินค้าต้องระบุข้อความดังนี้ ชื่อและสถานที่ประกอบการ หรือเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนในประเทศไทยของผู้ผลิตเพื่อขาย หรือของผู้จำหน่าย หรือของผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย อัญมณีเจียรไนหรือเครื่องประดับอัญมณีเจียรไน แล้วแต่กรณี ให้ระบุชื่ออัญมณีซึ่งเป็นชื่อเครื่องหมายการค้า ห้ามใช้ชื่อของอัญมณีธรรมชาติประกอบคำที่ไม่ใช่อัญมณีธรรมชาติที่เป็นวัสดุเลียนแบบ หรือสังเคราะห์ เช่น มรกตเทียม เพชรเทียม มรกตสังเคราะห์หรือเพชรสังเคราะห์ โดยให้ระบุว่า อัญมณีเลียนแบบ หรืออัญมณีสังเคราะห์ ห้ามใช้คำว่า "เพชร" สำหรับอัญมณีที่ไม่ได้ประกอบด้วยธาตุคาร์บอน (carbon) เพียงธาตุเดียวตามธรรมชาติ ต้องแสดงน้ำหนักอัญมณีเจียรไนและเครื่องประดับอัญมณีเจียรไนแต่ละชนิดที่ใช้ในการทำเครื่องประดับหรือชิ้นรูป ต้องระบุหน่วยเป็นกะรัตหรือใช้สัญลักษณ์ ct แทนก็ได้ ปริมาณความบริสุทธิ์ของทองรูปพรรณที่ใช้ในการขึ้นรูป ต้องระบุหน่วยเป็นกะรัต หรือเปอร์เซ็นต์ หรือร้อยละ หรือใช้สัญลักษณ์ k หรือ % แทนก็ได้ ราคาให้ระบุเป็นเงินสกุลไทย หรือจะระบุเป็นเงินสกุลอื่น หรือใช้สัญลักษณ์ของสกุลแทนก็ได้

แม้จะมีประกาศฉบับนี้คุ้มครองอยู่ก็ตามแต่ผู้บริโภคก็ควรให้ความใส่ใจกับฉลากสินค้าทุกครั้งก่อนซื้อ หากผู้ประกอบธุรกิจรายใดไม่จัดทำฉลากสินค้า หรือจัดทำฉลากไม่ถูกต้องตามประกาศดังกล่าว มีโทษจำคุกไม่เกินหกเดือนหรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

