



<b>ชื่อเรื่อง</b>	: การศึกษาปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากรตามระบบ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิทยาลัยการอาชีพบ้านไผ่
<b>ผู้วิจัย</b>	: นางสาวอรวรรณ ศรีแก้ว
<b>สถานศึกษา</b>	: วิทยาลัยการอาชีพบ้านไผ่
<b>ปีที่ทำการวิจัย</b>	: ๒๕๖๓

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากรตามระบบ  
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิทยาลัยการอาชีพบ้านไผ่ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้  
ดังนี้ ๑) เพื่อศึกษาระดับปัญหาการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากรตามระบบการประกันคุณภาพ  
ภายในสถานศึกษา วิทยาลัยการอาชีพบ้านไผ่ ๒) เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของ  
บุคลากรตามกระบวนการของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านไผ่ ประชากร  
กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่ วิทยาลัยการอาชีพบ้านไผ่ ประจำภาคเรียนที่ ๒ ปี  
การศึกษา ๒๕๖๓ ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน ๕ คน ครู จำนวน ๔๖ คน และเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๓ คน  
รวมทั้งสิ้น ๖๔ คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ  
รวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็น แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจง  
ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard  
Deviation) เรื่อง “ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากรตามระบบการประกัน  
คุณภาพภายในสถานศึกษา วิทยาลัยการอาชีพบ้านไผ่” ผลการศึกษาพบว่า

ผลการวิจัย พぶว่า

๑. การศึกษาระดับปัญหาของการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากรตามระบบการประกัน  
คุณภาพภายในสถานศึกษา วิทยาลัยการอาชีพบ้านไผ่ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ๒.๘๗ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
๐.๙๐ อยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พぶว่า

ด้านที่ ๑ การเตรียมการ มีค่าเฉลี่ย ๒.๖๓ มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๑ อยู่ในระดับ ปานกลาง  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พぶว่า ในการจัดอบรมทำความเข้าใจ บุคลากรทุกคนในสถานศึกษามีมีโอกาสเข้าร่วม  
ประชุมและรับทราบพร้อมกัน อยู่ในระดับ หาก และ ครูและผู้เกี่ยวข้องขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องของการ  
ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา คณะกรรมการ/คณะกรรมการประจำงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
สถานศึกษามีมีเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องจากทุกฝ่าย อยู่ในระดับ ปานกลาง ผู้บริหารให้ความรู้ความเข้าใจแก่ครู  
บุคลากรทุกคนและได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการขาดความรู้ความเข้าใจ อบรมในด้านการประกัน  
คุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับ น้อย

ด้านที่ ๒ การดำเนินการ มีค่าเฉลี่ย ๒.๗๔ มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๙๑ อยู่ในระดับ ปาน  
กลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พぶว่า การขาดการตรวจสอบแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับ  
ยุทธศาสตร์และกิจกรรมที่กำหนดไว้ การหาสาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไข โดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามี  
ส่วนร่วมน้อย อยู่ในระดับ หาก และไม่มีการนำผลการประเมินมาพัฒนาจัดทำเป็นข้อมูลสารสนเทศให้ถูกต้อง  
สมบูรณ์เป็นปัจจุบัน ปานกลาง ส่วนคณะกรรมการสถานศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดแผนการประกัน  
คุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับ น้อย

ด้านที่ ๓ การรายงานผล มีค่าเฉลี่ย ๓.๒๘ มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๙๙ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เรียนและผู้ปกครองได้รับทราบข้อมูลสารสนเทศรายงานการประเมินตนเองน้อย ครูผู้สอนไม่นำข้อมูลสารสนเทศรายงานการประเมินตนเองในการปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมการเรียน การสอน อยู่ในระดับมาก ส่วนผู้เรียนและผู้ปกครองไม่นำข้อมูลสารสนเทศรายงานการประเมินตนเอง เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

๒. การศึกษาแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากร ตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิทยาลัยการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย ๓.๔๗ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๙๓ อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านที่ ๑ การเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๑ มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๙๕ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยรวมของรายข้อ พบว่า มีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของสถานศึกษาในการประเมินที่ผ่านมา จัดเก็บข้อมูลทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาที่สอดคล้องและครอบคลุมตามมาตรฐานที่ประเมิน กำหนดรูปแบบวิธีการและเครื่องมือในการเก็บมีแบบฟอร์มการกรอกข้อมูลที่ชัดเจนและหลากหลาย ครบถ้วนตามมาตรฐานของการประเมิน มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้และกำหนดรายการข้อมูล แหล่งข้อมูลที่จะจัดเก็บ อยู่ในระดับมาก

ด้านที่ ๒ การตรวจสอบข้อมูล มีค่าเฉลี่ย ๓.๗๒ มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๗๔ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยรวมของรายข้อ พบว่า มีคณะกรรมการ ผู้รับผิดชอบและกระบวนการในการตรวจสอบแก้ไขความสมบูรณ์ของข้อมูล มีผู้ตรวจสอบหรือคณะกรรมการตรวจสอบความถูกต้องและความถูกต้องของข้อมูล ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือและเป็นปัจจุบัน เพียงพอต่อความต้องการในการประเมินที่ตรงตามมาตรฐาน อยู่ในระดับมาก

ด้านที่ ๓ การประมวลผลข้อมูล มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๔ มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๙๗ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยรวมของรายข้อ พบว่า ข้อมูลที่ประมวลผลแล้วสรุปเป็นสารสนเทศในภาพรวม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติที่เมืองยกขึ้น เช่น ค่าร้อยละ อัตราส่วน ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีการกำหนดข้อมูลที่ประมวลผลแล้วในหลาย ๆ รูปแบบ เช่น ค่าสถิติ ความเรียงหรือกราฟ บุคลากรที่รับผิดชอบการประมวลผลข้อมูลมีความรู้ทางสถิติและมีทักษะ และมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพหรือเทคนิคใดก็ได้ นำไปใช้ในการประมวลผล อยู่ในระดับมาก

ด้านที่ ๔ การจัดเก็บข้อมูล มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๐ มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๙๔ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยรวมของรายข้อ พบว่า มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและสถานที่จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ มีระบบการสืบค้นและบริการข้อมูลสารสนเทศที่จัดเก็บชัดเจนเป็นระเบียบและรวดเร็ว จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศและใช้เครื่องข่ายทางคอมพิวเตอร์ในการค้นหาข้อมูล (LAN) จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบของแฟ้มเอกสาร แฟ้มข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก ส่วนมีห้องปฏิบัติการ (operation room) สำหรับเสนอผลงานหน่วยงาน ซึ่งมีข้อมูลสารสนเทศในการประกันคุณภาพ อยู่ในระดับน้อย

ด้านที่ ๕ การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ มีค่าเฉลี่ย ๓.๙๙ มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๙๕ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยรวมของรายข้อ พบว่า มีการใช้สารสนเทศกำหนดเป้าหมายและวิธีการดำเนินงาน การประกันคุณภาพตรงตามมาตรฐาน นำเสนอสารสนเทศที่แสดงถึงสภาพปัจจุบันของบุคลากร สภาพทั่วไปของสถานศึกษา การจัดการเรียนการสอน นำข้อมูลดิบและสารสนเทศมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อกำหนด มาตรฐานและพัฒนาเข้าสู่มาตรฐานการศึกษา ฉุழนช์ใช้ข้อมูลสารสนเทศในการร่วมจัดทำหลักสูตร เพื่อพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียนตามมาตรฐาน อยู่ในระดับมาก ส่วนการแสดงผลข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เช่น โปรแกรม นำเสนอเอกสาร รูปภาพ ตาราง ที่มีความชัดเจนตรงตามมาตรฐานการประเมิน และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย



ที่ ศธ ...../.....

.....  
.....  
.....  
.....

เรื่อง ตอบรับการเผยแพร่ผลงานวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพบ้านไผ่

ยังคง หนังสือวิทยาลัยการอาชีพบ้านไผ่ ที่ ศธ ๐๖๓๐.๑๓/๓๔๒ ลงวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง วิทยาลัยการอาชีพบ้านไผ่ ได้ส่งบทคัดย่อผลงานวิชาการเรื่อง “การศึกษาปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของบุคลากรตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา วิทยาลัยการอาชีพบ้านไผ่” ของนางสาวอรุณรัตน์ ศรีแก้ว ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ วิทยาลัยการอาชีพบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น นั้น

ในการนี้ วิทยาลัย..... ได้รับเอกสารเผยแพร่ผลงานวิชาการดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว และได้นำไปเผยแพร่เพื่อประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาและเป็นแนวทางการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ผู้อำนวยการวิทยาลัย.....

.....  
.....  
.....  
.....