



ถนนวิชิตราวุธดำเนิน สป ๕๒๐๐๐

មេសាឃ ២៥៦៤

2912-2.64





แบบสอบถามความคิดเห็น
ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย/ออกแบบสินค้า
และบริการ/กระบวนการทำงานของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
“กระบวนการขอรับบำเหน็จบำนาญ”

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง มีหน้าที่ในการให้บริการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย การเงินการคลัง การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ การตรวจสอบภายใน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ เงินนอกงบประมาณ ลูกจ้าง และความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้สอดคล้องกับการรักษาวินัยและความยั่งยืนทางการคลัง แก่เจ้าหน้าที่ส่วนราชการและข้าราชการภายในจังหวัดลำปาง ซึ่งการขอรับบำเหน็จบำนาญ การให้คำปรึกษาด้านบำเหน็จบำนาญถือเป็นการบริการที่สำคัญอีกประการหนึ่งที่สำนักงานคลังจำเป็นต้องพัฒนาปรับปรุงการบริการให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการให้ได้มากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (สำหรับเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ)

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. ตำแหน่ง.....

๓. สังกัด/สำนักงาน.....

๔. ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งที่รับผิดชอบ

☐ น้อยกว่า ๒ ปี ☐ ตั้งแต่ ๒ - ๕ ปี ☐ ตั้งแต่ ๕ - ๑๐ ปี ☐ ตั้งแต่ ๑๐ - ๑๒ ปี ☐ ตั้งแต่ ๑๒ ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการงานด้านการขอรับบำเหน็จบำนาญในประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจมาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจน้อย (๒)	พอใจน้อยที่สุด (๑)
(๑) ด้านการให้บริการ - เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการการตอบข้อหารือ/การให้คำปรึกษา แนะนำ ชัดเจน มีมาตรฐาน เข้าใจง่ายและเชื่อมั่นที่จะนำไปปฏิบัติงาน					
- เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็วและตรงกับความต้องการ					
- การจัดฝึกอบรมให้ความรู้/ประชุมอย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง					
(๒) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน - ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
- การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อยื่นขอสินเชื่อกับสถาบันการเงินสะดวก รวดเร็ว					
(๓) ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร - การรับเรื่อง ประสานงานและการติดต่อกลับภายในกำหนดเวลา					
- มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย เช่น Web site Facebook Line เป็นต้น					

ส่วนที่ ๓ ท่านต้องการให้สำนักงานคลังจังหวัดลำปางให้บริการ/สนับสนุน/ช่วยเหลือ/แก้ปัญหาเพื่อให้การปฏิบัติงานด้าน
บำเหน็จบำนาญมีความถูกต้องอย่างไรบ้าง (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ จัดอบรม/ประชุมชี้แจงให้กับผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านบำเหน็จบำนาญ
- ☐ ลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานของส่วนราชการ
- ☐ ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความคล่องตัว
- ☐ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการผ่านช่องทางที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว หลากหลาย
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงการให้บริการ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม



แบบสอบถาม
สำหรับเจ้าหน้าที่ส่วนราชการ



แบบสอบถามความคิดเห็น
ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย/ออกแบบสินค้า
และบริการ/กระบวนการทำงานของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
“กระบวนการขอรับบำเหน็จบำนาญ”

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง มีหน้าที่ในการให้บริการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย การเงินการคลัง การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ การตรวจสอบภายใน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ เงินนอกงบประมาณ ลูกจ้าง และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้สอดคล้องกับการรักษาวินัยและความยั่งยืนทางการคลัง แก่เจ้าหน้าที่ส่วนราชการและข้าราชการภายในจังหวัดลำปาง ซึ่งการขอรับบำเหน็จบำนาญ การให้คำปรึกษาด้านบำเหน็จบำนาญถือเป็นการบริการที่สำคัญอีกประการหนึ่งที่สำนักงานคลังจำเป็นต้องพัฒนาปรับปรุงการบริหารให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการให้ได้มากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (สำหรับผู้ที่จะเกษียณอายุราชการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔)

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. ตำแหน่ง.....
๓. สังกัด/สำนักงาน.....

ส่วนที่ ๒ ความรู้ ความเข้าใจ ในกระบวนการขอรับบำเหน็จบำนาญ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด)

ประเด็น	ระดับความเข้าใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. วิธีการขอรับบำเหน็จบำนาญ ผ่าน e-filing					
๒. สิทธิ สวัสดิการหลังจากเกษียณอายุราชการ					
๓. การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญ เพื่อคำประกันการขอสินเชื่อกับสถาบันการเงิน					
๔. การเตรียมความพร้อมของการยื่นเรื่องขอรับ บำเหน็จบำนาญ					
๕. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการขอรับบำเหน็จ บำนาญและสิทธิสวัสดิการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ สำนักงานคลังจังหวัด เช่น หนังสือเวียน Website Facebook Line Group					

ส่วนที่ ๓ ท่านต้องการให้สำนักงานคลังจังหวัดลำปางปรับปรุงการให้บริการด้านบำเหน็จบำนาญ/สนับสนุน/ช่วยเหลือ
อย่างไร (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ จัดประชุมชี้แจงกฎหมายบำเหน็จบำนาญ/การยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญและสิทธิประโยชน์หลังเกษียณอายุ
ราชการ
- ☐ จัดทำหนังสือแจ้งเวียนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ แนวทางการยื่นเรื่องขอรับบำเหน็จบำนาญด้วยตนเอง
- ☐ ประชาสัมพันธ์การขอรับบำเหน็จบำนาญผ่านช่องทางต่าง ๆ
- ☐ Web site สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
- ☐ Facebook สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงการให้บริการ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม



แบบสอบถาม
สำหรับผู้ที่จะเกษียณอายุราชการ ๑ ค.ค.๖๔