



วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง
วันที่ ๐๕๓๔
วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๖
เวลา ๑๔.๕๐ น.

ที่ ศธ ๐๖๐๑/ ทอ๓๗

ถึง สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา / สถาบันการอาชีวศึกษาทุกแห่ง /
ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีวศึกษาทุกภาค

พร้อมหนังสือนี้ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการ
คณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็น
ของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อทราบ รายละเอียดดังแนบ (๑ แผ่น)

เรียน ผู้อำนวยการ

อวช ๙๐๙. ๖๗๖๗๓๗๓๗๓๗

ความผิดปกติของระบบฐานข้อมูล
สวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อโปรดทราบ

วิจิตร ๙ มี.ค.๖๖

เรียน ผู้อำนวยการ

☒ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณา

☒ เห็นควรแจ้ง อวช ๙๐๙, อวทล.๖๐๓๓๗

☐ เห็นควรมอบ.....

๙ มี.ค.๖๖

สำนักอำนวยการ

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

โทร. ๐ ๒๐๒๖ ๕๕๕๕ ต่อ ๑๑๐๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@vec.mail.go.th



เรียน ผู้อำนวยการ

☒ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณา

☒ เห็นควรแจ้ง อวช ๙๐๙, อวทล.๖๐๓๓๗ -

☐ เห็นควรมอบ.....

๙ มี.ค.๖๖

(นายบัญญัติ กันมาเวียง)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากร

๙ มี.ค.๖๖

☒ ทราบ.....

☒ แจ้ง.....

☐ มอบ.....

(นายวิชรุตี ลิ้มจินดา)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง

๙ มี.ค.๖๖



ร.ม.ว.ศ.ร.
เลขที่ 477
วันที่ 1 ก.พ. 2566
เวลา 13.24

สำนักงานรัฐมนตรี ๑๒
เลขรับที่ 324
วันที่ 31 ม.ค. 2566
เวลา 16.02

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๒๕๖๑

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓๑ มกราคม ๒๕๖๖

สำนักอำนวยการ
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
เลขที่ 01393
วันที่ 2 ก.พ. 2566

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๑๔๕๕
ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๖

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ รับทราบตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ปริญญ์ วรรณกุล

(นางสาวปริญญ์วรรณกุล จงธรรมคุณ)

ผู้อำนวยการกองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

มอบองค์การหลักและหน่วยงานในกำกับ

๑๒

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๑๒ (สมภพ), ๑๕๓๓ (ปภัสรา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th (ke 16-01-66)

(นางสาวตรีนุช เทียนทอง)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

17 ก.พ. 2566

สร.ศ.ร.
ส่ง
๑๑ ก.พ. ๒๕๖๖

มอบคุณสรณัฐ
๑๑ ก.พ. ๒๕๖๖

ด่วนที่สุด

ที่ คค ๐๑๐๐.๔/๑๕๕๕



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๙ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ในด้านการสร้างรายได้และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลัก ๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ

๒.สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการคลัง กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นต้น ใช้ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนแก้ไขปรับปรุงระบบสวัสดิการของรัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชน โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๕ ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น ๖,๙๗๐ คน ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนที่ใช้บริการสวัสดิการของรัฐด้านคุณภาพชีวิต ได้แก่ เบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด (เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด) บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรคนจน) เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเบี้ยยังชีพคนพิการ พบว่ามีมากกว่าร้อยละ ๙๗ ระบุว่าไม่มีปัญหาในการใช้บริการ ขณะที่มีผู้ระบุว่ามีปัญหา พบน้อยกว่าร้อยละ ๓ โดยปัญหาที่พบ เช่น เงินไม่เพียงพอ ลำบากในการต้องไปถอนเงิน และเงินเข้าช้า เป็นต้น

๒.๒ สวัสดิการของรัฐด้านการศึกษาระดับพื้นฐาน “เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ ๓” สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือน พบว่า ประชาชนร้อยละ ๘๐.๖ ระบุว่าสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายได้มากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ ๓๔.๑ และมากร้อยละ ๔๖.๕) ส่วนร้อยละ ๑๖.๒ ระบุว่าปานกลาง และร้อยละ ๓.๒ ระบุว่าน้อยถึงน้อยที่สุด/ไม่ช่วยเลย (น้อยร้อยละ ๒.๗ และน้อยที่สุด/ไม่ช่วยเลยร้อยละ ๐.๕)

๒.๓ ประชาชนที่ใช้บริการสิทธิด้านการรักษาพยาบาล ได้แก่ สิทธิข้าราชการ สิทธิประกันสังคม และสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า พบว่า มีมากกว่าร้อยละ ๘๗ ระบุว่าไม่มีปัญหาในการใช้บริการ ขณะที่ผู้ระบุว่ามีปัญหา พบน้อยกว่าร้อยละ ๒ โดยปัญหา ที่พบ เช่น การบริการล่าช้า รอคิวนาน และต้องใช้บริการเฉพาะโรงพยาบาลตามสิทธิเท่านั้น เป็นต้น

๒.๔ ประชาชนที่เข้ารับการรักษายาบาลร้อยละ ๗๑.๘ ระบุว่ามีความพึงพอใจมาก ถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ ๒๓.๓ และมากร้อยละ ๕๐.๕) ขณะที่ร้อยละ ๒๕.๓ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๒.๔ พึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย (น้อยร้อยละ ๒.๓ และน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย ร้อยละ ๐.๖)

เมื่อพิจารณาประเภทของสถานพยาบาล พบว่า ประชาชนที่เข้ารับการรักษายาบาล ในสถานพยาบาลของเอกชนร้อยละ ๗๖.๘ มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ ๒๒.๒ และมากร้อยละ ๕๔.๖) ขณะที่ผู้เข้ารับการรักษายาบาลในสถานพยาบาลของรัฐร้อยละ ๗๐.๔ มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ ๒๑.๔ และมากร้อยละ ๕๙.๐)

เมื่อพิจารณาสิทธิที่ประชาชนใช้ในการรักษายาบาล พบว่า ประชาชนที่ใช้ สิทธิประกันสุขภาพ/ประกันชีวิตร้อยละ ๘๖.๕ มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด ซึ่งมีสัดส่วนที่สูงกว่า สิทธิการรักษาพยาบาลอื่น รองลงมา คือ สิทธิสวัสดิการข้าราชการ (ร้อยละ ๘๔.๐) จ่ายเงินเอง (ร้อยละ ๗๖.๐) สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ร้อยละ ๖๙.๖) และสิทธิกองทุนประกันสังคม (ร้อยละ ๖๔.๕)

๒.๕ สวัสดิการของรัฐที่ประชาชนต้องการเพิ่มเติม คือ การสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้กับ ครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป (ร้อยละ ๙๓.๕) จัดสวัสดิการศูนย์เด็กเล็ก/ศูนย์พัฒนา เด็กเล็กในหน่วยงาน/ใกล้สถานที่ทำงาน (ร้อยละ ๘๗.๖) และจัดสวัสดิการขนส่งสาธารณะฟรีให้กับเด็ก/ เยาวชนที่มีอายุไม่เกิน ๒๕ ปี (ร้อยละ ๘๕.๙)

๒.๖ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีผู้มีรายได้เพื่อนำมาจัดสวัสดิการ ให้ครอบคลุมทุกช่วงวัย พบว่า ประชาชนร้อยละ ๔๔.๖ ระบุว่ายินยอม (ในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผล ใน ๓ อันดับแรก คือ เพื่อให้ทุกคนได้สวัสดิการที่ครอบคลุมและทั่วถึง ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น และลดความเหลื่อมล้ำ/สร้างความเท่าเทียมในสังคม) ขณะที่ร้อยละ ๓๗.๕ ระบุว่าไม่ยินยอม (ในจำนวนนี้ ได้ให้เหตุผลใน ๓ อันดับแรก คือ ไม่มีเงินเพียงพอที่จะเสียภาษี กล่าวว่าจัดสวัสดิการให้ประชาชนได้ไม่ทั่วถึง และไม่มีหลักเกณฑ์/กฎหมายที่แน่นอนที่จะรับประกันการจัดสวัสดิการให้) ส่วนอีกร้อยละ ๑๗.๙ ยังไม่แน่ใจ

๑.๗ ประชาชนที่ลงทะเบียนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐร้อยละ ๘๔.๒ ระบุว่า ไม่ประสบปัญหาในการลงทะเบียน ขณะที่ร้อยละ ๑๕.๘ ระบุว่าประสบปัญหา โดยปัญหาสำคัญ ที่ประสบ ได้แก่ รอคิวลงทะเบียนกับหน่วยงานนาน เว็บไซต์ขัดข้อง/ล่ม เดินทางไปหน่วยงานที่รับลงทะเบียน ไม่สะดวก/อยู่ในพื้นที่ห่างไกล เป็นต้น

๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติขอแนะนำเรียนข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
พิจารณา ดังนี้

๓.๑ ควรจัดศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อรองรับผู้สูงอายุที่มีมากขึ้น
และลดการทอดทิ้งไม่ให้อยู่เพียงลำพัง พร้อมทั้งจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมคุณภาพชีวิต
เช่น การจ้างนักศึกษาจบใหม่ที่มีภูมิลำเนาในหมู่บ้าน/ชุมชน เป็นอาสาสมัครร่วมกับเจ้าหน้าที่ อสม.
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคม และอบต./เทศบาลในการช่วยดูแลศูนย์ หรือให้ผู้สูงอายุ
มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือดูแลกัน เป็นต้น

๓.๒ ควรส่งเสริม/สนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
มากขึ้น เพื่อให้สามารถเข้าถึงช่องทางการบริการต่าง ๆ ของทุกหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง
รวมทั้งทำให้ประชาชนรู้เท่าทันภัยออนไลน์ .

๓.๓ ควรสร้างความเชื่อมั่นในการรักษาพยาบาลให้กับประชาชนในการใช้สิทธิ
การรักษาพยาบาลทุกประเภทให้มีความเท่าเทียม ทั่วถึง และครอบคลุมในทุกพื้นที่ เช่น คุณภาพของยา
การบริการและความสะดวกรวดเร็ว เป็นต้น

๓.๔ ควรสนับสนุนให้มีสวัสดิการเรียนฟรีในทุกระดับ เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายด้านการศึกษา
ของครัวเรือน และทุกคนสามารถเข้าถึงระบบการศึกษาได้อย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิต
และความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

๓.๕ ควรส่งเสริม/สนับสนุนสวัสดิการในเรื่องคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนเพิ่มเติม
เช่น ค่าใช้จ่ายให้กับครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จัดศูนย์เด็กเล็ก/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ใกล้สถานที่ทำงาน และจัดบริการขนส่งสาธารณะฟรีให้กับเด็ก/เยาวชนที่มีอายุไม่เกิน ๒๕ ปี เป็นต้น

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของ
ประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่าง ๆ
ที่เกี่ยวข้องเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๑-๗๓

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th

ธนาภา หัตถ

ภักดิ์

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เว็บไซต์ : www.doe.go.th

31 / 01 / 65



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๑๒๒

ที่ นร ๐๔๐๓ (กร๑)/ ศ๑๑

วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้เสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ซึ่งได้พิจารณาแล้วเห็นชอบด้วย จึงเห็นสมควรให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

พลเอก

(ประวิตร วงษ์สุวรรณ)

รองนายกรัฐมนตรี

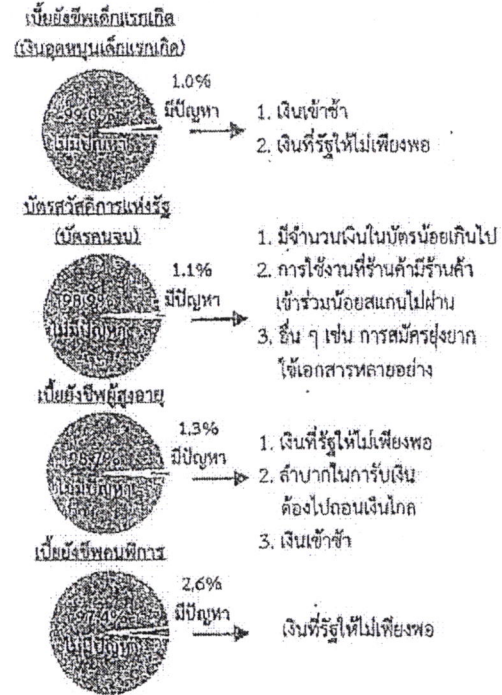
ตามนโยบายของรัฐบาลในการนำนโยบายเสริมสร้างสวัสดิการของรัฐ เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกันทุกมิติของสังคมไทย สนับสนุนให้ภาครัฐมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบสวัสดิการของรัฐ สำหรับสร้างความอยู่ดีกินดีให้ประชาชน เข้าถึงความต้องการและสิ่งจำเป็นที่แท้จริงและเพียงพอในการจัดสรรเพื่อสนับสนุนการจัดสวัสดิการแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. 2565 เพื่อให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนแก้ไขปรับปรุงระบบสวัสดิการของรัฐให้ตรงต่อความต้องการของประชาชน ซึ่งการสำรวจครั้งนี้ใช้แผนการสุ่มตัวอย่างแบบ Stratified Three – stage Sampling โดยสอบถามประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ซึ่งมีประชากรตกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 6,970 คน เพื่อนำเสนอผลระดับภาค และประเทศ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 17-31 ตุลาคม พ.ศ. 2565 สรุปผลการสำรวจที่ได้ ดังนี้

1. การประสบปัญหาในการใช้บริการสวัสดิการของรัฐด้านคุณภาพชีวิต

ประชาชนที่ใช้บริการสวัสดิการของรัฐด้านคุณภาพชีวิต ได้แก่ เบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด (เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด) บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรคนจน) เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเบี้ยยังชีพคนพิการ พบว่า มีมากกว่าร้อยละ 97 ระบุว่าไม่มีปัญหาในการใช้บริการ ขณะที่ผู้มีผู้ระบุว่ามีปัญหาพบน้อยกว่าร้อยละ 3 โดยปัญหาที่พบ เช่น เงินไม่เพียงพอลำบากในการต้องไปถอนเงิน และเงินเข้าช้า เป็นต้น

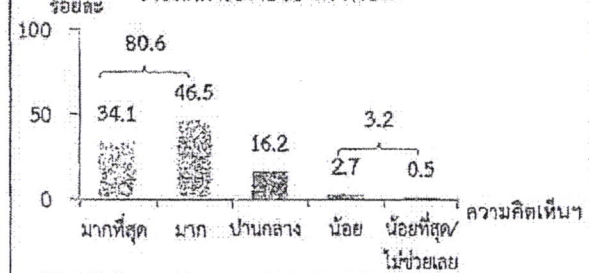
แผนภูมิ 1 ร้อยละของประชาชนที่ใช้บริการสวัสดิการของรัฐด้านคุณภาพชีวิต จำแนกตามการประสบปัญหาในการใช้บริการ



2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐด้านการศึกษาขั้นพื้นฐาน “เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3” สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือน

สวัสดิการของรัฐด้านการศึกษาขั้นพื้นฐาน “เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3” สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือนพบว่า ประชาชนร้อยละ 80.6 ระบุว่าสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายได้มากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ 34.1 และมากถึงร้อยละ 46.5) ส่วนร้อยละ 16.2 ระบุว่าปานกลาง และร้อยละ 3.2 ระบุว่าน้อยถึงน้อยที่สุด/ไม่ช่วยเลย (น้อยร้อยละ 2.7 และน้อยที่สุด/ไม่ช่วยเลยร้อยละ 0.5)

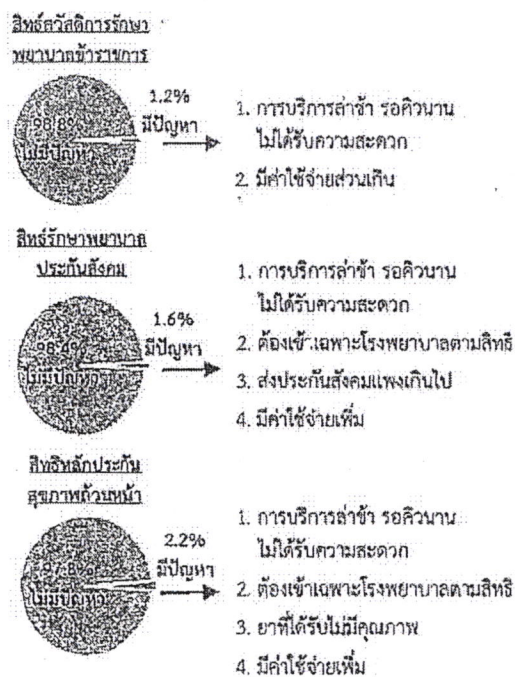
แผนภูมิ 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ “เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3” สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือน



3. การประสบปัญหาในการใช้บริการสวัสดิการของรัฐด้านการรักษาพยาบาล

ประชาชนที่ใช้บริการสิทธิการรักษาพยาบาล ได้แก่ สิทธิข้าราชการ สิทธิประกันสังคม และสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า พบว่า มีมากกว่าร้อยละ 97 ระบุว่าไม่มีปัญหาในการใช้บริการ ขณะที่ผู้ระบุว่ามีปัญหา พบน้อยกว่าร้อยละ 2 โดยปัญหาที่พบ เช่น การบริการล่าช้า รอคิวนาน ยาที่ได้รับไม่มีคุณภาพ และต้องเข้ารับการรักษาเฉพาะโรงพยาบาลตามสิทธิ เป็นต้น

แผนภูมิ 3 ร้อยละของประชาชนที่ใช้บริการสวัสดิการของรัฐด้านการรักษาพยาบาล จำแนกตามการประสบปัญหาในการใช้บริการ

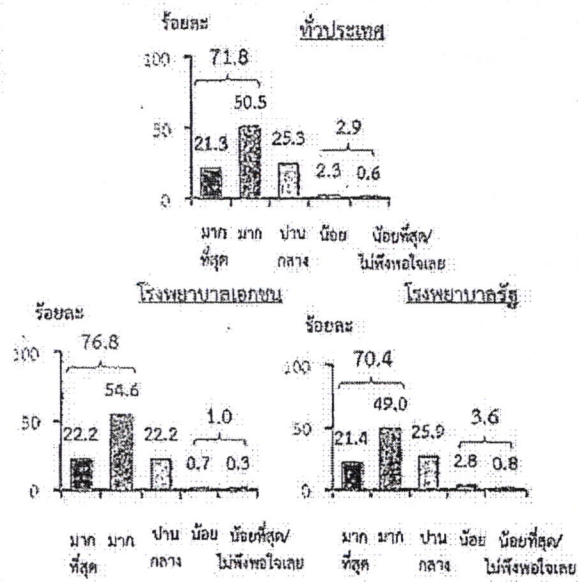


4. ความพึงพอใจในการใช้บริการด้านการรักษาพยาบาล

ประชาชนที่เข้ารับการรักษาพยาบาลร้อยละ 71.8 ระบุว่ามีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ 21.3 และมากร้อยละ 50.5) ขณะที่ร้อยละ 25.3 มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ 2.9 พึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย (น้อยร้อยละ 2.3 และน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลยร้อยละ 0.6)

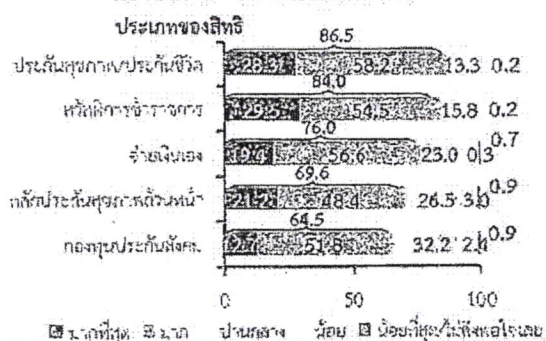
เมื่อพิจารณาประเภทของสถานพยาบาล พบว่า ประชาชนที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของเอกชนร้อยละ 76.8 มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ 22.2 และมากร้อยละ 54.6) ขณะที่ผู้เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลของรัฐร้อยละ 70.4 มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ 21.4 และมากร้อยละ 49.0)

แผนภูมิ 4 ร้อยละของประชาชนที่ใช้บริการสวัสดิการของรัฐ จำแนกตามความพึงพอใจ



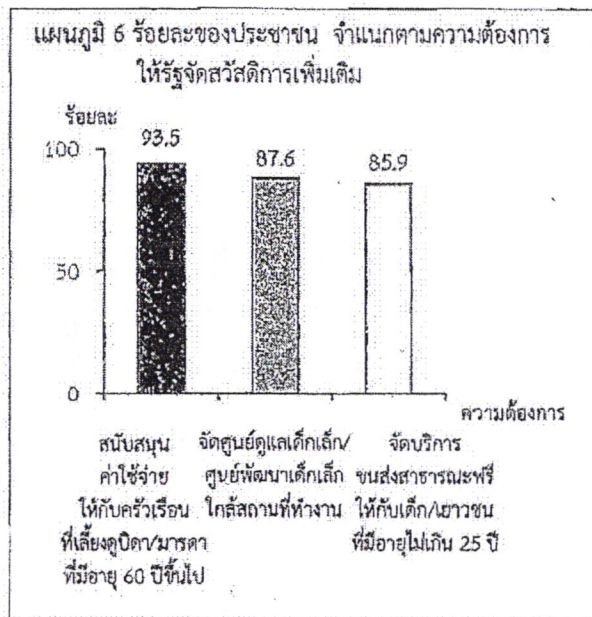
เมื่อพิจารณาสิทธิที่ประชาชนใช้การรักษาพยาบาลพบว่า ประชาชนที่ใช้สิทธิประกันสุขภาพ/ประกันชีวิตร้อยละ 86.5 มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด ซึ่งมีสัดส่วนที่สูงกว่าสิทธิการรักษาพยาบาลอื่น รองลงมา คือ สิทธิสวัสดิการข้าราชการ (ร้อยละ 84.0) จ่ายเงินเอง (ร้อยละ 76.0) สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ร้อยละ 69.6) และสิทธิกองทุนประกันสังคม (ร้อยละ 64.5)

แผนภูมิ 5 ร้อยละของประชาชนที่เข้ารับการรักษาพยาบาล จำแนกตามความพึงพอใจต่อการใช้บริการรักษาพยาบาล และประเภทของสิทธิที่ใช้



5. สวัสดิการที่ประชาชนต้องการให้รัฐจัดเพิ่มเติม

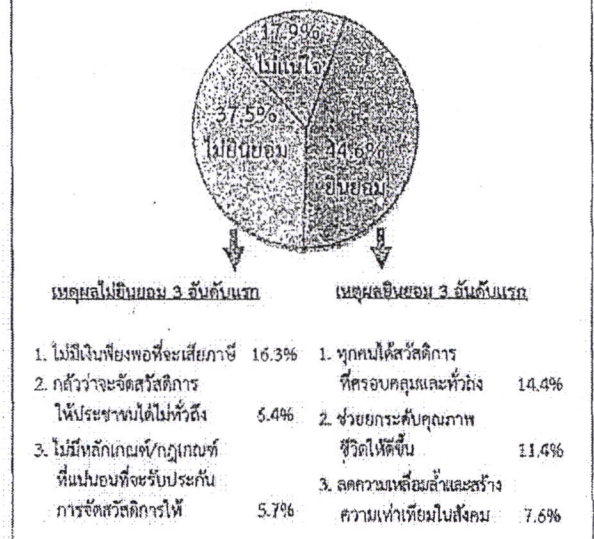
สวัสดิการของรัฐที่ประชาชนต้องการเพิ่มเติม คือ การสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้กับครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 93.5) จัดสวัสดิการศูนย์เลี้ยงเด็กเล็ก/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในหน่วยงาน/ใกล้สถานที่ทำงาน (ร้อยละ 87.6) และจัดสวัสดิการขนส่งสาธารณะฟรีให้กับเด็ก/เยาวชนที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี (ร้อยละ 85.9)



6. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีผู้มีรายได้ เพื่อนำมาจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมทุกช่วงวัย

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีผู้มีรายได้ เพื่อนำมาจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมทุกช่วงวัย พบว่าประชาชนร้อยละ 44.6 ระบุว่ายินยอม (ในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผลใน 3 อันดับแรก คือ เพื่อให้ทุกคนได้สวัสดิการที่ครอบคลุมและทั่วถึง ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น และลดความเหลื่อมล้ำ/สร้างความเท่าเทียมในสังคม) ขณะที่ร้อยละ 37.5 ระบุว่าไม่ยินยอม (ในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผลใน 3 อันดับแรก คือ ไม่มีเงินเพียงพอที่จะเสียภาษี กล่าวว่าจะจัดสวัสดิการให้ประชาชนได้ไม่ทั่วถึง และไม่มีหลักเกณฑ์/กฎหมายที่แน่นอนที่จะรับประกันการจัดสวัสดิการให้) ส่วนอีกร้อยละ 17.9 ยังไม่แน่ใจ

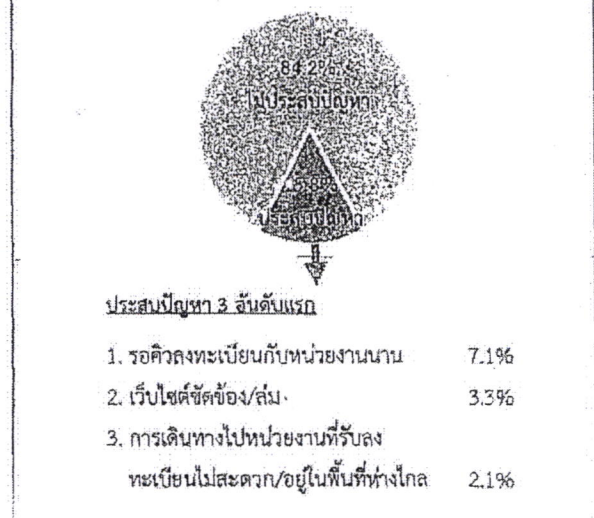
แผนภูมิ 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับหากรัฐจะจัดเก็บภาษีรายได้เพื่อจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมทุกช่วงวัย



7. การลงทะเบียนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565

ประชาชนที่ลงทะเบียนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐร้อยละ 84.2 ระบุว่าไม่ประสบปัญหาในการลงทะเบียน ขณะที่ร้อยละ 15.8 ระบุว่าประสบปัญหา โดยปัญหาสำคัญที่ประสบ ได้แก่ รอคิวลงทะเบียนกับหน่วยงานนาน เว็บไซต์ขัดข้อง/ล่ม การเดินทางไปหน่วยงานที่รับลงทะเบียนไม่สะดวก/อยู่ในพื้นที่ห่างไกล เป็นต้น

แผนภูมิ 8 ร้อยละของประชาชนที่เข้าร่วมลงทะเบียนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 จำแนกตามการประสบปัญหา



8. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อให้รัฐบาลใช้ประกอบ ในการกำหนดนโยบายด้านสวัสดิการให้ได้ตรงกับ ความต้องการของประชาชน ดังนี้

1. ควรจัดศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อรองรับผู้สูงอายุที่มีมากขึ้นและลดการถูกทอดทิ้ง ไม่ให้อยู่เพียงลำพัง พร้อมทั้งจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมคุณภาพชีวิต เช่น การจ้างนักศึกษาจบใหม่ที่มี ภูมิสำเนาในหมู่บ้าน/ชุมชนมาเป็นอาสาสมัครร่วมกับ เจ้าหน้าที่ อสม. เจ้าหน้าที่สาธารณสุข เจ้าหน้าที่พัฒนา สังคม และอบต./เทศบาลในการช่วยเหลือดูแลกัน เป็นต้น

2. ควรส่งเสริม/สนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น เพื่อให้ สามารถเข้าถึงช่องทางการบริการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง รวมทั้งทำให้ประชาชน รู้เท่าทันภัยออนไลน์

3. ควรสร้างความเชื่อมั่นในการรักษาพยาบาลให้กับ ประชาชนในการใช้สิทธิการรักษาพยาบาลทุกประเภท ให้มีความเท่าเทียม ทั่วถึง และครอบคลุมในทุกพื้นที่ เช่น คุณภาพของยา การบริการและความสะดวกรวดเร็ว เป็นต้น

4. ควรสนับสนุนให้มีสวัสดิการเรียนฟรีในทุกระดับ เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายด้านการศึกษาของครัวเรือน และทุกคนสามารถเข้าถึงระบบการศึกษาได้อย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

5. ควรส่งเสริม/สนับสนุนสวัสดิการในเรื่องคุณภาพ ชีวิตให้กับประชาชนเพิ่มเติม เช่น ค่าใช้จ่ายให้กับ ครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป จัดศูนย์ดูแลเด็กเล็ก/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใกล้สถานที่ ทำงาน และจัดบริการขนส่งสาธารณะฟรีให้กับเด็ก/ เยาวชนที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี เป็นต้น

สำหรับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เป็นเพศชายร้อยละ 48.0 เป็นเพศหญิงร้อยละ 52.0 มีอายุ 15-29 ปีร้อยละ 11.7 อายุ 30-39 ปีร้อยละ 15.0 อายุ 40-49 ปีร้อยละ 21.1 อายุ 50-59 ปีร้อยละ 25.2 และอายุ 60 ขึ้นไปร้อยละ 27.0 ระดับการศึกษาต่ำกว่า ปริญญาตรีมีร้อยละ 85.7 และปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 14.0 ประกอบอาชีพเป็นข้าราชการ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการหรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้าง รัฐวิสาหกิจร้อยละ 6.6 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชนร้อยละ 17.5 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 25.1 เกษตรกร ร้อยละ 19.6 รับจ้างทั่วไป/กรรมกรร้อยละ 8.3 นักเรียน/ นักศึกษาร้อยละ 2.9 และอื่น ๆ ได้แก่ พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุว่างงาน/ไม่มีงานทำร้อยละ 20.0 รายได้ครัวเรือน เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 5,000 บาทร้อยละ 28.5 รายได้ 5,001-1,000 บาทร้อยละ 30.2 รายได้ 10,001- 15,000 บาทร้อยละ 19.8 และมากกว่า 15,000- 20,000 บาทร้อยละ 21.5