



วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง
วันที่ ๒๕.๑๒.๖๕
วันที่ ๒๕.๑๒.๖๕
เวลา ๐๙.๕๐ น.

ที่ ลป ๐๐๐๓/ว ๐๐๐๓๐๒

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง
ถนนวิชารูรุดำเนิน ลป ๕๒๐๐๐

๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงาน
คลังจังหวัดลำปาง

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง นายกเทศมนตรีนครลำปาง
นายกเทศมนตรีเมืองเขลางค์นคร นายกเทศมนตรีเมืองพิชัย นายกเทศมนตรีเมืองลี้มแรด
นายกเทศมนตรีตำบลทุกตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความต้องการฯ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง มีหน้าที่ในการให้บริการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย การเงินการคลัง
การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ การตรวจสอบภายใน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ เงินนอกงบประมาณ
ลูกจ้าง และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้สอดคล้องกับการรักษาวิสัยทัศน์และความยั่งยืนทางการคลัง
และเพื่อให้กระบวนการบริการของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ จึงจัดกิจกรรม
สำรวจความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยมุ่งหวังเพื่อให้
ได้ผลการวิเคราะห์ที่จะนำไปพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้บริการในบทบาทภารกิจของสำนักงานคลัง
จังหวัดลำปาง ให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากที่สุด

ในการนี้ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ตอบแบบสำรวจความต้องการฯ
และส่งสำนักงานคลังจังหวัดลำปางทาง e-mail : lpq@cgd.go.th หรือตอบแบบสำรวจฯ ผ่าน QR Code ท้ายหนังสือนี้
ภายในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการ

เพื่อโปรดทราบ

☒ เพื่อโปรดพิจารณา

☐ เห็นควรแจ้ง.....

☒ เห็นควรมอบ..... ร.ร. ๗.๖

๒๕.๑๒.๖๕

(นายบัญญัติ กันมาเวียง)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากร



ขอแสดงความนับถือ

(นางสุภาภรณ์ จุลละสุภา)

คลังจังหวัดลำปาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

เรียน ผู้อำนวยการ

☒ เพื่อโปรดทราบ

☒ เพื่อโปรดพิจารณา

☐ เห็นควรแจ้ง.....

☒ เห็นควรมอบ..... ร.ร. ๗.๖

๒๕.๑๒.๖๕

กลุ่มงานวิชาการ

โทร ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๓๑-๒ ๐๙๙-๕๕๐-๐๔๘๖

โทรสาร ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๐๐ มท.๒๘๕๕๗ e-mail: lpq@cgd.go.th

132nd กรมบัญชีกลาง
The Comptroller General's Department

QR Code แบบสำรวจ

☒ ทราบ.....

☐ แจ้ง.....

☒ มอบ..... ร.ร. ๗.๖

๒๕.๑๒.๖๕

(นายวิเชษฐ์ ลีจินดา)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง

แบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง

แบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โดยมุ่งหวังให้ได้ผลวิเคราะห์ที่จะนำไปพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้บริการในบทบาทภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจ และเกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานคลังจังหวัด

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ส่วนราชการ.....

2. ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง

- ☐ หัวหน้าส่วนราชการ ☐ ผู้อำนวยการกอง/ฝ่าย ☐ หัวหน้าเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านการเงินการคลัง การพัสดุ
- ☐ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านการเงินการคลัง การพัสดุ ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. ประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งที่รับผิดชอบ

- ☐ น้อยกว่า 2 ปี ☐ ตั้งแต่ 2 - 5 ปี ☐ มากกว่า 5 - 10 ปี ☐ มากกว่า 10 - 20 ปี ☐ มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจที่สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง จัดให้มีเพื่อรองรับการบริการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	ช่วงเวลาทำการ ระหว่าง 08.30 - 16.30 น. โดยไม่หยุดพักเที่ยง					
2	สถานที่ให้บริการ					
3	ความยาก-ง่ายในการเข้าถึงจุดบริการที่ท่านต้องการใช้บริการ					
4	มีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกรองรับการให้บริการ					
5	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการให้บริการ					
6	การตอบข้อหารือและให้คำปรึกษา แนะนำ					
7	จัดอบรมประชุมชี้แจง ให้กับผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง					
8	ลงพื้นที่รับฟังปัญหาและแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานของส่วนราชการ					
9	เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบ แนวทาง หรือวิธีปฏิบัติ ผ่านช่องทาง Application line กลุ่ม Website Facebook เป็นต้น					
10	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					

ส่วนที่ 3 : การให้คำปรึกษา แนะนำ ด้านกฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง ท่านต้องการให้สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง ปรับปรุงกระบวนการให้บริการด้านใด

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ พร้อมระบุความต้องการ)

☐ ด้านคำตอบแทนและสวัสดิการ

ระบุ.....

☐ ด้านการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS)

ระบุ.....

☐ ด้านการบัญชีภาครัฐ

ระบุ.....

☐ ด้านบำเหน็จบำนาญ

ระบุ.....

☐ ด้านการเบิกจ่ายเงินจากคลัง

ระบุ.....

☐ ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

ระบุ.....

☐ ด้านอื่น ๆ

ระบุ.....

☐ ไม่มี

ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะการปรับปรุงกระบวนการให้บริการด้านใดเพิ่มเติม (ถ้ามี).....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

สำนักงานคลังจังหวัดลำปาง โทร. ๐-๕๔๒๖๕-๐๓๓ - ๒ ต่อ ๓๑๔ e-mail : lp9@cgd.go.th