



วิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง
วันที่ ๒๕/๑๒/๒๕๖๕
วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕
เวลา ๑๕.๓๐ น.

ที่ ศธ ๐๖๐๘/ว ๖๖๗๒

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบริการช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast track)

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันการอาชีวศึกษาและผู้อำนวยการสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบริการช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast track) (๗ แผ่น)

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษารับทราบและเผยแพร่ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบริการช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast track) เพื่อให้ส่วนราชการในสังกัดได้นำไปประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่มีเป้าหมายให้หน่วยงานของรัฐยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการและการพิจารณาอนุมัติ/อนุญาตตามกระบวนการงานในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็ว โดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมและยกระดับการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการและการประกอบธุรกิจ ได้มีมติเห็นชอบแนวทางดังกล่าวในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ ซึ่งการจัดให้มีบริการช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast track) เป็นการพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการรูปแบบหนึ่งที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนและผู้ประกอบการที่ได้รับบริการและการพิจารณาอนุญาตที่สะดวก (Easier) และรวดเร็ว (Faster) เพื่อให้หน่วยงานได้มีการนำแนวทางข้างต้นไปประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสมและยังคงไว้ซึ่งมาตรฐานการบริการที่ดีในช่องทางปกติตามกระบวนการงานในคู่มือสำหรับประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ในการนี้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจึงขอให้สถาบันการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่งได้ซักซ้อมทำความเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน ภายใต้มาตรฐานกระบวนการงานในคู่มือสำหรับประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา หากหน่วยงานใดได้มีการพัฒนาการให้บริการในลักษณะช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast track) อยู่แล้วในปัจจุบันหรือมีแผนจะดำเนินการในระยะต่อไป ขอให้แจ้งรายละเอียดกระบวนการไปยังสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาผ่านทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เพื่อสร้างการรับรู้แก่ประชาชนและเผยแพร่องค์ความรู้เป็นตัวอย่างให้แก่หน่วยงานอื่นต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เรียน ผู้อำนวยการเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

☒ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณา

☒ เห็นควรแจ้ง ร.ร. ๑๕๖๕

☐ เห็นควรมอบ

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยตรี

(ธน รัชจินดา)

รองเลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษาขั้นพื้นฐาน รักษาการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการ

- เพื่อโปรดทราบ

- แจ้ง ร.ร. ๑๕๖๕

๑๗ ต.ค. ๒๕๖๕

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทรศัพท์ ๐-๒๐๒๖-๕๕๕๕ ต่อ ๑๘๐๐

โทรสาร ๐-๒๐๒๘๑-๑๓๑๘

☒ ทราบ

☒ แจ้ง ร.ร. ๑๕๖๕

☐ มอบ

(นายวิษรติ ลีจินดา)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างลำปาง

๑๗.๑๐.๒๕๖๕



(ข้อเสนอแนะ Fast track)



ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบริการ ช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast track)



ที่มา



การประชุมรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ฉบับแก้ไข ได้มีข้อเสนอแนะจากประชาชนและผู้ประกอบการให้หน่วยงานของรัฐเพิ่มช่องทางการให้บริการแบบเร่งด่วน (Fast track) หรือช่องทางพิเศษ เพื่อเป็นทางเลือกให้กับประชาชนหรือผู้ประกอบการกรณีมีความจำเป็นหรือมีความเร่งด่วนให้ได้รับบริการหรือการพิจารณาอนุญาตที่สะดวกและรวดเร็วขึ้น



อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมและยกระดับการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการและการประกอบธุรกิจ ในการประชุมครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565 เห็นควรส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐนำแนวคิดของการให้บริการในรูปแบบ Fast track ไปใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 และเห็นชอบแนวทางการพัฒนาบริการช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast track) โดยให้สำนักงาน ก.พ.ร. นำแนวทางดังกล่าวเป็นข้อเสนอแนะให้หน่วยงานของรัฐนำไปประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสม

“การจัดให้มีบริการ**ช่องทาง Fast track** เป็นการพัฒนาและยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการรูปแบบหนึ่งที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนและผู้ประกอบการให้ได้รับบริการและการพิจารณาอนุญาตที่**สะดวก (Easier)** และ**รวดเร็ว (Faster)**”

วัตถุประสงค์



01

เพื่อให้หน่วยงานของรัฐนำแนวคิดการพัฒนาบริการช่องทาง Fast track ไปใช้ในการ**ทบทวนกระบวนการงานให้บริการหรือการพิจารณาอนุญาต**เพื่อนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้หน่วยงานของรัฐสามารถพัฒนา**ช่องทางการให้บริการ**เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสม

02



ข้อแนะนำการพัฒนาบริการช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน

1 ลักษณะงานบริการที่ควรจัดบริการช่องทาง Fast track

- ☐ ผู้ใช้บริการจำนวนมาก
- ☐ สนับสนุนการกระตุ้นเศรษฐกิจ/ดึงดูดการลงทุนตามนโยบายรัฐบาล
- ☐ มีการพิจารณาดังต่างสะสมจำนวนมาก
- ☐ มีความพร้อมทางด้านทรัพยากรรองรับ เช่น บุคลากร ระบบอิเล็กทรอนิกส์



2 แนวทางการจัดบริการช่องทาง Fast track

- ☐ ช่องทางพิเศษเพิ่มเติมจากการให้บริการช่องทางปกติในรูปแบบที่หลากหลาย
- ☐ ยกระดับการบริการตามเงื่อนไขที่หน่วยงานกำหนดโดยไม่เรียกเก็บเพิ่มเติม หรือเรียกเก็บเพิ่มเติมตามอำนาจของหน่วยงาน
- ☐ สามารถเป็นแนวทางการดำเนินการให้หน่วยงานของรัฐนำไปปรับใช้ให้เหมาะสม กับการกิจของแต่ละหน่วยงาน



การส่งเสริมให้มีการพัฒนาบริการช่องทาง Fast track เพื่อ**เป็นทางเลือกให้กับประชาชนหรือผู้ประกอบการ**ที่มีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องได้รับบริการหรือการอนุญาต หรือเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการจากภาครัฐได้รวดเร็วขึ้น **โดยยังคงไว้ซึ่งมาตรฐานการบริการที่ดีในช่องทางปกติ** ภายใต้หลักเกณฑ์และวิธีการที่แต่ละหน่วยงานกำหนด

2.1

การพัฒนาช่องทาง Fast track เพื่อยกระดับการให้บริการ



1

การกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขสำหรับคำขอที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน

**การให้บริการขอต่ออายุ
เครื่องหมายการค้าแบบเร่งด่วน
ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา
จาก 60 วัน เหลือ 30 นาที**

1. ต้องมีรายการสินค้าที่ต่ออายุ
ทั้งหมดไม่เกิน 30 รายการ
2. ไม่มีการแก้ไขรายการการ
จดทะเบียนเครื่องหมายการค้า
3. มีการชำระค่าธรรมเนียมการต่อ
อายุครบถ้วน และผ่านระบบ e-Filing

เริ่ม 1 ม.ค. 65 กรมทรัพย์สินทางปัญญา
ยกระดับ **ต่ออายุเครื่องหมายการค้า**
Fast Track

ยื่นต่ออายุเครื่องหมายที่กรมฯ
รองรับหนังสือสำคัญจดทะเบียนได้เลย

จากเดิม 60 นาที
เหลือ 30 นาที

เพิ่มช่องทาง
ผ่านระบบ e-filing
รองรับหนังสือสำคัญได้ในวันถัดไป

รายละเอียดตามประกาศกรมฯ

10

101 DÍP กรมทรัพย์สินทางปัญญา

www.ipthailand.go.th 1368

เริ่ม 1 ม.ค. 65 กรมทรัพย์สินทางปัญญา
ยกระดับ **จดเครื่องหมายการค้า**
Fast Track

ปรับเกณฑ์

1. ระบุรายการสินค้า **ไม่เกิน 50 รายการ**
ตามบัญชีรายการสินค้าจาก <https://tmsearch.ipthailand.go.th>
2. คำขอที่ไม่มีการแก้ไขเพิ่มเติมหลังจากวันที่ยื่น

ผู้ยื่นคำขอเครื่องหมายการค้าจะได้รับแจ้งผล
การพิจารณาครั้งแรก ภายใน **6 เดือน**

ขั้นตอนการ
จดทะเบียน
เครื่องหมายการค้า

ยื่นคำขอ

ตรวจสอบและพิจารณา ประกาศโฆษณา รับจดทะเบียน ออกหนังสือสำคัญ
(ยื่นคำขอ / รับ / ออก)

6 เดือน

รายละเอียดตามประกาศกรมฯ

101 DÍP กรมทรัพย์สินทางปัญญา

www.ipthailand.go.th 1368

**การให้บริการจดเครื่องหมาย
การค้าเร่งด่วน**

ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา

ผู้ยื่นคำขอจะทราบผลการพิจารณาครั้งแรก
ภายใน 6 เดือน จากเดิม 12 เดือน

1. ระบุรายการสินค้าไม่เกิน 10 รายการ
ตามบัญชีรายการสินค้าที่กำหนด
2. คำขอไม่มีการแก้ไขเพิ่มเติม
ในภายหลัง

2.1

การพัฒนาช่องทาง Fast track เพื่อยกระดับการให้บริการ



2

การจัดช่องทางบริการ Drive-Thru โดยประชาชนไม่ต้องลงจากรถ

การให้บริการรับชำระภาษีรถ
ประจำปีผ่านช่องทางด่วน

Drive Thru for Tax



ของกรมการขนส่งทางบก
และสำนักงานขนส่งจังหวัดทั่วประเทศ
เพื่อให้ประชาชนได้รับความ
สะดวกและรวดเร็วในการขอรับ
บริการ



การให้บริการฝากส่งพัสดุ
ไปรษณีย์ผ่านช่องทาง

DRIVE-THRU POST

ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ภายใน 3 นาที

1. สามารถฝากส่งได้ตั้งละไม่เกิน 3 ชิ้น
2. สิ่งของต้องมีขนาดไม่เกินกล่องขนาด ก.
(กว้าง 22 x ยาว 35 x สูง 14 ซม.)
3. ของมีน้ำหนักไม่เกิน 2 กิโลกรัมต่อชิ้น

2.1 การพัฒนาช่องทาง Fast track เพื่อยกระดับการให้บริการ



3 จัดให้มีหน่วยบริการกลางในการบริหารจัดการคำขอ ณ จุดเดียว

การพัฒนาศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ



ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

เพื่อความสะดวกในการติดต่อราชการของประชาชน ให้คำปรึกษาการยื่น
ขออนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้นผ่านระบบนัดหมาย
และพิจารณาคำขอที่สามารถพิจารณาแล้วเสร็จได้ใน 1 วัน

4 จัดบริการตรวจสอบคำขอล่วงหน้าก่อนขอรับบริการ



การให้บริการจดทะเบียนนิติบุคคล

ของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดนนทบุรี
จัดบริการรับตรวจคำขอยกทะเบียน
ล่วงหน้าก่อนยื่นคำขอยกทะเบียนที่
สำนักงานผ่านช่องทางไลน์และอีเมล
ของหน่วยงาน ซึ่งผู้รับบริการที่ได้รับการ
ตรวจคำขอล่วงหน้าสามารถ
ดำเนินการจดทะเบียนได้สำเร็จ
ภายใน 20 นาที จาก 1 ชั่วโมงครึ่ง



การนำเข้าผลิตภัณฑ์กลุ่มโควิด 19

ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
อำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการที่
ต้องการนำเข้าผลิตภัณฑ์กลุ่มโควิด 19
ทั้งผลิตภัณฑ์ยาและเครื่องมือแพทย์
สำหรับกรณีนำมาใช้ในหน่วยงานของรัฐ
สามารถยื่นผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
และได้รับการอำนวยความสะดวกในการ
ตรวจปล่อยสินค้า ณ ด่านอาหารและยา

5 จัดบริการช่องทางพิเศษสำหรับกลุ่มเปราะบาง



ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยติดเตียง หญิงตั้งครรภ์ สามารถเข้าถึงบริการ
ภาครัฐได้รวดเร็ว และได้รับความเสมอภาคในการรับบริการอย่างเท่า
เทียมกัน ทั้งด้านบริการทั่วไป ด้านสาธารณสุข และด้านเศรษฐกิจและ
สังคม เช่น การจัดช่องทางพิเศษเฉพาะสำหรับผู้พิการ ณ เคาน์เตอร์
บริการ เพื่อให้ได้รับสิทธิในการอำนวยความสะดวก ความช่วยเหลืออื่น ๆ

2.2

การพัฒนาช่องทาง Fast track กรณีมีกฎหมายให้อำนาจดำเนินการ



มุ่งเน้นกรณีมี**การจัดบริการช่องทางเร่งด่วนที่มีการคิดค่าบริการเนียมหรือค่าบริการพิเศษเพิ่มเติม**ที่สามารถจัดเก็บได้ตามอำนาจของหน่วยงาน
เพื่อรองรับกรณีที่ประชาชนมีจำเป็นเร่งด่วน ซึ่งสามารถพิจารณาดำเนินการได้ใน
ลักษณะการจัดลำดับบริการก่อน-หลัง และการจัดสรรบุคลากรมาให้บริการช่องทาง
Fast track เป็นการเฉพาะ โดยงานบริการที่เลือกมาพิจารณาดำเนินการในรูปแบบ
ดังกล่าวควรมี

✓ การให้บริการช่องทางปกติที่สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพอยู่แล้ว

- ✓ หนังสือเดินทางบุคคลทั่วไป (อายุ 5 ปี) กรณีปกติ 3-5 วันทำการ 1,000 บาท
- ✓ กรณีด่วน 1 วันทำการ คิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจากกรณีปกติอีก 2,000 บาท ซึ่งการจัดเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าวต้องเป็นไปตามอำนาจของหน่วยงาน



วิดิทัศน์แนะนำ
การพัฒนาศูนย์บริการ
ช่องทางพิเศษแบบ
เร่งด่วน (Fast track)



การพัฒนาบริการช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast track) หน่วยงานของรัฐควรให้ความสำคัญกับการนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินการเพื่อให้สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการสื่อสารประชาสัมพันธ์การให้บริการของหน่วยงานเพื่อสร้างการรับรู้แก่ประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ครอบคลุมและทั่วถึงในทุกกลุ่มเป้าหมาย