



ที่ ศธ ๐๖๐๘/ว ๕๐๗๔

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ กทม. ๑๐๓๐๐

๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง หลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันการอาชีวศึกษาและผู้อำนวยการสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๑๕ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เรื่อง หลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการได้มอบให้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา รับทราบและถือปฏิบัติตามหลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้ลงมติเห็นชอบในหลักการดังกล่าวในการประชุม เมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยมีหลักการและสาระสำคัญในการปรับปรุงพระราชบัญญัติ ดังนี้

๑) การขยายขอบเขตของกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุมงานบริการที่สำคัญซึ่งเกี่ยวข้องกับประชาชน จากเดิมที่ครอบคลุมเฉพาะงานบริการที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติ อนุญาต และแก้ไขข้อให้สอดคล้องกับการขยายขอบเขตการบังคับใช้เป็น “พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ แก่ประชาชน พ.ศ. ...”

๒) การพิจารณาความจำเป็นหรือมีมาตรการอื่นแทนการอนุญาต โดยให้ผู้อนุญาตทบทวนกฎหมายทุก ๕ ปี ในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้พิจารณาแล้วพบว่าสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาได้มีการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนและนำเข้าระบบเผยแพร่พร้อมทั้งปึกหมุดจุดบริการทั่วประเทศผ่านทางระบบออนไลน์ของสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๕ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและบริบทการปฏิบัติราชการของส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

๓) การขยายขอบเขตให้ทุกใบอนุญาตสามารถชำระค่าธรรมเนียมแทนการต่ออายุใบอนุญาตได้ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ให้หน่วยงานออกเป็นกฎกระทรวง

๔) การกำหนดระบบการอนุญาตหลัก (Super License) กรณีที่เรื่องใดต้องขออนุญาตจากผู้อนุญาตมากกว่าหนึ่งราย ให้มีการรวมศูนย์อำนาจในการอนุญาตตามกฎหมายหลายฉบับ

๕) การทดลองประกอบกิจการเป็นการชั่วคราวก่อนได้รับใบอนุญาตกรณีที่ไม่มีความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนหรือสิ่งแวดล้อมในวงกว้าง

๖) การยกเลิอายุใบอนุญาต เพื่อให้เป็นใบอนุญาตถาวร หรือขยายอายุใบอนุญาตที่น้อยกว่า ๕ ปี เป็นอย่างน้อย ๕ ปี ก็ได้

๗) การอนุญาตโดยปริยาย แก้ไขเพิ่มเติมเรื่องการพิจารณาอนุญาตที่ครบกำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน ว่าหากหน่วยงานยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จให้ถือว่าเป็นการอนุญาตโดยปริยาย

/๘) การดำเนินการ...

๘) การดำเนินการกรณีใบอนุญาตชำรุดเสียหาย กำหนดให้กรณีที่ใบอนุญาตหรือหลักฐานการต่ออายุใบอนุญาตชำรุดในสาระสำคัญ สูญหาย หรือถูกทำลาย ไม่ต้องยื่นหลักฐานที่แสดงการแจ้งความต่อเจ้าพนักงานตำรวจ

๙) การจัดให้มีแบบฟอร์มภาษาอังกฤษ กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องจัดให้มีแบบฟอร์มคำขอใบอนุญาต หลักฐานการต่ออายุใบอนุญาต และใบแทนใบอนุญาต เป็นภาษาอังกฤษให้แก่ผู้ยื่นคำขอหรือผู้รับใบอนุญาต แล้วแต่กรณี ตามที่ผู้ยื่นคำขอหรือผู้รับใบอนุญาตร้องขอ

๑๐) การจัดให้มีช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast track) ถือเป็นประโยชน์ และเป็นทางเลือกให้กับประชาชนในการรับบริการที่รวดเร็วขึ้น

๑๑) การจัดตั้งศูนย์รับคำขอกกลางแทนศูนย์รับคำขออนุญาต เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๑๒) การปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ให้สอดคล้องกับร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ... เพื่อให้กฎหมายมีความสอดคล้องและเป็นมาตรฐานเดียวกันในการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ในการนี้สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจึงขอให้สถาบันการอาชีวศึกษาและสถานศึกษาอาชีวศึกษาภาครัฐทุกแห่งได้ถือปฏิบัติตามหลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนตามกระบวนการในคู่มือสำหรับประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชบัญญัตินี้ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

นายอ. ผู้ชำนาญการ
ด้วย ๕๐๑๓. นพ. นพ. นพ.
ในทง.ป.ไป.ป.๑๑ นพ. อำนวยการ
๕๖๐๓๖ ในทง.ป.ไป.ป.๑๑ นพ. อำนวยการ
ทง.ราชท. พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ชำนาญการ
๑. ๕๐๑๓. นพ. นพ. นพ.
๒. ๕๐๑๓. นพ. นพ. นพ.

ขอแสดงความนับถือ

๑๗ ต.ค. ๒๕๕๘

(นายสุเทพ แก่งสันเทียะ)

เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

๕๐๑๓. นพ. นพ. นพ.
๑๗ ต.ค. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ชำนาญการ
- ๕๐๑๓. นพ. นพ. นพ.
- ๕๐๑๓. นพ. นพ. นพ.

๑๗ ต.ค. ๒๕๕๘

๑. ท.ร.น.
๒. (๑๑)

๑๗ ต.ค. ๒๕๕๘

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทรศัพท์ ๐-๒๐๒๖-๕๕๕๕ ต่อ ๑๘๐๐

โทรสาร ๐-๒๒๘๑-๑๓๑๘

สำนักอำนวยการ
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
เลขที่ 6116 ส.ค. 65
- 2 ส.ค. 2565

กลุ่มพัฒนา: บริหาร
เลขที่รับ 565
วันที่ 3 ส.ค. 65

สำนักงานรัฐมนตรี An
เลขที่ 2278
วันที่ 19 ก.ค. 2565
เวลา 14.18



ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๑๕

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง หลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

ร.ม.ว.ศ.ร.
เลขที่ 2748
วันที่ 20 ก.ค. 2565
เวลา 10.24

ด้วยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้ขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบหลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และแผนการเตรียมความพร้อมการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามข้อเสนอการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เสนอความเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วยความละเอียดปราณีตามบัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ลงมติเห็นชอบในหลักการให้ปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการพิจารณาให้สอดคล้องกับเรื่องการปรับปรุงระยะเวลาการพิจารณาอนุญาต และการทบทวนกฎหมายตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และรับความเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อเสนอแนะของกระทรวงการคลัง กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงพลังงาน กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงาน ก.พ. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และธนาคารแห่งประเทศไทยไปพิจารณาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ได้ข้อยุติที่ชัดเจนก่อนดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย ระเบียบ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนยืนยันมาและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางณัฐฎา อนันตศิลป์)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี มอบ องค์การหลักและหน่วยงานในกำกับ ถึงผู้

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ
โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๔ (กุลิสรา), ๑๕๒๒ (เฉลิมขวัญ)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

(นางสาวตรีนุช เทียนทอง)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
25 ก.ค. 2565

ร.ร.ศ.
ส่ง Anantasilp
36 ก.ค. 65

บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

เรื่อง หลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. สำเนาหนังสือกระทรวงกลาโหม ที่ กท ๐๒๐๐/๑๕๕๓ ลงวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๒๐๙/๘๔๙๗ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงการต่างประเทศ ที่ กต ๐๒๐๐.๓/๕๓๓๗ ลงวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕
๔. สำเนาหนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ด่วนที่สุด ที่ กก ๐๒๑๔/๑๗๐๕ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๕
๕. สำเนาหนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๒๐๙/๗๖๙๘ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕
๖. สำเนาหนังสือกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ด่วนที่สุด ที่ อว (ปร) ๐๒๑๓/๑๓๒๕๖ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕
๗. สำเนาหนังสือกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๒๒๑/๒๒๑๗ ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๕
๘. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ด่วนที่สุด ที่ คค (ปร) ๐๒๐๒/๑๖๑ ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕
๙. สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๑๐๗๕๑ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕
๑๐. สำเนาหนังสือกระทรวงพลังงาน ด่วนที่สุด ที่ พน ๐๒๐๘/๑๐๔๔ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕
๑๑. สำเนาหนังสือกระทรวงพาณิชย์ ด่วนที่สุด ที่ พณ ๐๒๑๓/๓๒๔๖ ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๕
๑๒. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๘/๑๐๐๖๓ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕
๑๓. สำเนาหนังสือกระทรวงยุติธรรม ด่วนที่สุด ที่ ยธ ๐๒๐๑๒/๕๗๘๘ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕
๑๔. สำเนาหนังสือกระทรวงแรงงาน ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๒๐๑.๒/๑๘๘๕ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕
๑๕. สำเนาหนังสือกระทรวงวัฒนธรรม ด่วนที่สุด ที่ วธ ๐๒๑๐.๑/๒๐๘๙ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕
๑๖. สำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๑๖/๒๑๐๑ ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕
๑๗. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๖/๔๓๑๘ ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๕
๑๘. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๙๑๓/๓๔ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕
๑๙. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ. ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๑/๓๔๗ ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕
๒๐. สำเนาหนังสือสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๒๒/๓๑๔๕ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๕
๒๑. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/๘๓ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕
๒๒. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ที่ นร ๑๓๒๓/๕๕ ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕
๒๓. สำเนาหนังสือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ ตช ๐๐๑๑.๑๔/๒๔๔๔ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕
๒๔. สำเนาหนังสือสำนักงาน กสทช. ที่ สทช ๒๐๐๙/๓๐๐๕๘.๐๑ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕
๒๕. สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ที่ สพร ๒๕๖๕/๖๖๕ ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕
๒๖. สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่ ดศ (สพรอ) ๕๑๑.๐๓/๔๐๘ ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕
๒๗. สำเนาหนังสือธนาคารแห่งประเทศไทย ด่วนที่สุด ที่ ธปท.ผกม.(๐๒) ๔๗๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/๗๓



คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง หลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๒๒/๑๐๗๕ ลงวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๓. รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕
๔. วิดีทัศน์นำเสนอหลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก

ด้วยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอเรื่อง หลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑) ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๗๑/๑๐ (๑) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติในด้านการบริหารราชการแผ่นดิน การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับการบริหารราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ซึ่งครบ ๕ ปีแล้ว ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๓๔ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการทบทวนกฎหมายและประเมินผลสัมฤทธิ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก และได้จัดทำรายงานการประเมินผลสัมฤทธิ์เสนอนายกรัฐมนตรีทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๔ โดยมีข้อสั่งการเพิ่มเติมว่าจะต้องดำเนินการสื่อสารสร้างการรับรู้ให้ประชาชนรับทราบและสามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ของตนตามกฎหมายทุกฉบับ รวมถึงเข้าใจวิธีการเข้ารับบริการต่าง ๆ จากภาครัฐได้อย่างทั่วถึงทุกกลุ่มอาชีพ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๑.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ศึกษาและจัดทำข้อเสนอในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก และได้มีการรับฟังความคิดเห็นผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ประชาชน เอกชน หน่วยงานภาครัฐ ต่อมาคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบในหลักการและสาระสำคัญของการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก พร้อมทั้งให้จัดทำวิดิทัศน์เพื่อประกอบการนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

๒. เหตุผล...

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๓๔ โดยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีผลบังคับใช้ครบ ๕ ปีแล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้ทบทวนและจัดทำรายงานการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพระราชบัญญัติฯ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบในหลักการและสาระสำคัญของการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ พร้อมทั้งให้จัดทำวิดิทัศน์เพื่อประกอบการนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๗๑/๑๐ (๑) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ ก.พ.ร. มีหน้าที่เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่คณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่น ซึ่งรวมถึงโครงสร้างระบบราชการ ระบบงบประมาณ ระบบบุคลากร มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมค่าตอบแทน และวิธปฏิบัติราชการอื่น ให้เป็นไปตามมาตรา ๓/๑ โดยจะเสนอแนะให้มีการกำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์ และมาตรการก็ได้ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องนำเรื่องดังกล่าวเสนอต่อคณะรัฐมนตรี ตามมาตรา ๔ (๑) แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

เนื่องจากพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้บังคับใช้มาระยะหนึ่งแล้ว แม้จะมีผลสัมฤทธิ์ในเชิงปฏิบัติ แต่ปัจจุบันสภาพเศรษฐกิจและสังคมมีการเปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้ภาครัฐต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อรองรับการพัฒนาการให้บริการของภาครัฐให้มีความสะดวกรวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย ซึ่งจะสนับสนุนและยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงพระราชบัญญัตินี้โดยเร็ว

๔. สาระสำคัญ

๔.๑ การรับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงพระราชบัญญัติฯ

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำผลการศึกษาและข้อเสนอในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ไปรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เอกชน และหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร. และระบบกลางทางกฎหมาย ระหว่างวันที่ ๔ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ และจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยจำแนกประเด็นการรับฟังความคิดเห็นออกเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ ภาคประชาชนในฐานะผู้รับบริการ และภาครัฐในฐานะผู้มีอำนาจอนุมัติอนุญาต โดยภาคประชาชนมีผู้แสดงความเห็น จำนวน ๒๔๖ คน และภาครัฐมีผู้แสดงความเห็น จำนวน ๒๐๘ คน สรุปความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

๔.๑.๑ ควรขยายขอบเขตจากเรื่องการอนุญาตให้ครอบคลุมไปถึงการให้บริการอื่น โดยควรกำหนดให้ชัดเจนว่าเป็นงานลักษณะใด และยังมีงานบริการบางประเภทไม่สามารถดำเนินการได้

๔.๑.๒ การเปลี่ยนจากการให้คณะกรรมการมีอำนาจในการอนุญาต เป็นหัวหน้าหน่วยงาน ให้คำนึงถึงความจำเป็นเนื่องจากบางงานยังต้องใช้คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ

๔.๑.๓ การชำระค่าธรรมเนียมแทนการต่ออายุใบอนุญาต และการทดลองประกอบกิจการชั่วคราว ควรดำเนินการในงานที่มีความเสี่ยงต่ำ

๔.๑.๔ ระบบการอนุญาตหลัก (Super License) กลุ่มผู้ให้ความเห็นจากภาครัฐ มองว่าไม่ควรกำหนดให้ตรวจสอบ อนุมัติ/อนุญาตจากหน่วยงานหลักหน่วยงานเดียว เนื่องจากบางใบอนุญาต มีกฎหมายหลายฉบับ

๔.๑.๕ การทบทวนขั้นตอนและระยะเวลาในคู่มือสำหรับประชาชนทุก ๒ ปี ควรรับฟังความคิดเห็นผู้เกี่ยวข้อง และใช้วิธีที่ประชาชนเข้าถึงได้ แต่กลุ่มผู้ให้ความเห็นจากภาครัฐบางส่วนเห็นว่าเป็นภาระกับหน่วยงาน

๔.๑.๖ การอนุญาตโดยปริยาย อาจทำให้หน่วยงานภาครัฐเร่งพิจารณา ทำให้เกิดข้อผิดพลาด หรืออาจมีการใช้ช่องทางกระทำการทุจริต

๔.๑.๗ เอกสารราชการภาษาอังกฤษ ควรจัดทำในงานที่เกี่ยวข้องกับชาวต่างชาติ

๔.๑.๘ ควรจัดตั้งหน่วยงานเป็น One Stop Service เพื่อลดความยุ่งยาก และลดระยะเวลาในการติดต่อราชการ พร้อมทั้งมีระบบค่าชกกลาง โดยใช้รูปแบบเดียวกัน และใช้ single form

๔.๒ หลักการและสาระสำคัญในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ได้พิจารณาร่างหลักการและสาระสำคัญในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ที่นำผลการรับฟังความคิดเห็นตามข้อ ๔.๑ มาปรับปรุงร่วมด้วยแล้ว มีมติเห็นชอบในหลักการและสาระสำคัญของการปรับปรุง สรุปประเด็นได้ดังนี้

๔.๒.๑ การขยายขอบเขตของกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุมงานบริการที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับประชาชน จากเดิมที่ครอบคลุมเฉพาะงานบริการที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติ อนุญาต และแก้ไขข้อให้สอดคล้องกับการขยายขอบเขตการบังคับใช้ เป็น “พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการแก่ประชาชน พ.ศ.”

๔.๒.๒ การพิจารณาความจำเป็นหรือมีมาตรการอื่นแทนการอนุญาต ให้ผู้อนุญาต ทบทวนกฎหมายทุก ๕ ปี ในประเด็นต่าง ๆ เช่น การปรับเปลี่ยนการอนุญาตเป็นการจัดแจ้ง การปรับเปลี่ยน การพิจารณาอนุญาตโดยคณะกรรมการเป็นหัวหน้าหน่วยงานกรณีที่เป็นการพิจารณาแบบเบ็ดเสร็จใน หน่วยงานเดียว หรือเป็นการต่ออายุ และสามารถกำหนดให้การอนุญาตที่มีกฎหมายเกี่ยวข้องหลายฉบับเป็น หน้าทีและอำนาจของผู้อนุญาตเพียงกฎหมายฉบับเดียว โดยให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการหรือ คณะกรรมการพัฒนากฎหมายสามารถเสนอให้ผู้อนุญาตแก้ไขได้

๔.๒.๓ การขยายขอบเขตให้ทุกใบอนุญาตสามารถชำระค่าธรรมเนียมแทนการต่ออายุ ใบอนุญาตได้ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ให้หน่วยงานออกเป็นกฎกระทรวง

๔.๒.๔ การกำหนดระบบการอนุญาตหลัก (Super License) กรณีที่เรื่องใดต้อง ขออนุญาตจากผู้อนุญาตมากกว่าหนึ่งราย ให้มีการรวมศูนย์อำนาจในการอนุญาตตามกฎหมายหลายฉบับ

๔.๒.๕ การทดลองประกอบกิจการเป็นการชั่วคราวก่อนได้รับใบอนุญาตกรณีที่ไม่มีความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนหรือสิ่งแวดล้อมในวงกว้าง

๔.๒.๖ การยกเลิกอายุใบอนุญาต เพื่อให้เป็นใบอนุญาตถาวร หรือขยายอายุใบอนุญาต ที่น้อยกว่า ๕ ปี เป็นอย่างน้อย ๕ ปี ก็ได้

๔.๒.๗ การอนุญาตโดยปริยาย แก้ไขเพิ่มเติมเรื่องการพิจารณาอนุญาตที่ครบกำหนดเวลา ตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน ว่าหากหน่วยงานยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ ให้ถือว่าเป็นการอนุญาตโดย ปริยาย

๔.๒.๘ การดำเนินการกรณีใบอนุญาตชำรุดเสียหาย กำหนดให้กรณีใบอนุญาตหรือ หลักฐานการต่ออายุใบอนุญาตชำรุดในสาระสำคัญ สูญหาย หรือถูกทำลาย ไม่ต้องยื่นหลักฐานที่แสดงการแจ้งความต่อ เจ้าพนักงานตำรวจ

๔.๒.๙ การจัด...

๔.๒.๙ การจัดให้มีแบบฟอร์มภาษาอังกฤษ กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องจัดให้มีแบบฟอร์มคำขอ ใบอนุญาต หลักฐานการต่ออายุใบอนุญาต และใบแทนใบอนุญาต เป็นภาษาอังกฤษให้แก่ผู้ยื่นคำขอหรือผู้รับใบอนุญาต แล้วแต่กรณี ตามที่ผู้ยื่นคำขอหรือผู้รับใบอนุญาตร้องขอ

๔.๒.๑๐ การจัดให้มีช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast track) ถือเป็นประโยชน์ และเป็นทางเลือกให้กับประชาชนให้ได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น ทั้งนี้ การเพิ่มช่องทางดังกล่าวควรอยู่บนพื้นฐานว่า การให้บริการช่องทางปกติของหน่วยงานต้องมีประสิทธิภาพด้วยเช่นกัน

๔.๒.๑๑ การจัดตั้งศูนย์รับคำขอกกลางแทนศูนย์รับคำขออนุญาต ทำหน้าที่รับคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยกำหนดให้สามารถมอบหมายให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินการศูนย์ดังกล่าวได้

๔.๒.๑๒ การปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ให้สอดคล้องกับร่างพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. เพื่อให้กฎหมายมีความสอดคล้องและเป็นมาตรฐานเดียวกันในการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

๔.๓ ประโยชน์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

จากข้อเสนอการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ เมื่อนำมาประเมินความคุ้มค่าหากมีการดำเนินการตามกฎหมายดังกล่าวจะสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศตามแนวทางของธนาคารโลก ซึ่งแบ่งการวิเคราะห์เป็น ๓ ด้าน ได้แก่ การบริการที่รวดเร็วขึ้น (Faster) การบริการที่ง่ายขึ้น (Easier) และการบริการที่ถูกลง (Cheaper) มีผลการวิเคราะห์สรุปได้ ดังนี้

๔.๓.๑ การบริการที่รวดเร็วขึ้น (Faster)

๑) การปรับเปลี่ยนการพิจารณาอนุญาตโดยคณะกรรมการเป็นหัวหน้าหน่วยงาน คาดว่าจะสามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการที่มีการพิจารณาโดยคณะกรรมการ จาก ๖๐๔ งาน เหลือเพียง ๕๓ งาน ซึ่งเป็นกระบวนการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยงานเดียว หรือเป็นการต่ออายุและมีความเสี่ยงต่ำ เช่น การออกใบอนุญาตถ่ายทำภาพยนตร์ต่างประเทศในประเทศไทย การต่ออายุใบอนุญาตประกอบการขนส่งระหว่างประเทศ ประเภทไม่ประจำทางด้วยรถโดยสาร เป็นต้น ทำให้สามารถลดเวลาการพิจารณาได้เฉลี่ย ๒๒ วันทำการ/งานบริการ

๒) การนำระบบการอนุญาตหลัก (Super License) มาใช้ในการอนุญาต จะส่งผลให้ผู้ประกอบการสามารถทำธุรกิจได้เร็วขึ้น เช่น ในกรณีตัวอย่างการขออนุญาตของธุรกิจค้าปลีก จากเดิมที่ต้องติดต่อไม่น้อยกว่า ๑๓ หน่วยงาน ใช้ระยะเวลา ๒๘๔ วันทำการ เหลือเพียงติดต่อ ๑ ช่องทาง ใช้เวลา ๑๘๕ วันทำการ และกิจการสปา จากเดิมต้องติดต่อไม่น้อยกว่า ๘ หน่วยงาน ใช้ระยะเวลา ๑๒๐ วันทำการ เหลือเพียงติดต่อ ๑ ช่องทาง ใช้ระยะเวลา ๘๖ วันทำการ เป็นต้น

๔.๓.๒ การบริการที่ง่ายขึ้น (Easier)

๑) การทดลองประกอบกิจการเป็นการชั่วคราวก่อนได้รับใบอนุญาต คาดว่า จะสามารถดำเนินการได้จำนวน ๑๕ กิจการ ในกิจการที่มีความเสี่ยงต่ำ เช่น กิจการขายอาหารสัตว์ กิจการสปา

๒) การขยายจำนวนใบอนุญาตที่สามารถดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมแทนการต่ออายุใบอนุญาต จากปัจจุบันดำเนินการ ได้ ๓๑ ใบอนุญาตเป็น ๑๕๔ ใบอนุญาต เช่น ใบอนุญาตมีคฤหัสถ์ ใบอนุญาตค้าโบราณวัตถุ เป็นต้น จะทำให้ผู้ประกอบการได้รับประโยชน์จากมาตรการนี้ ประมาณ ๘๙๐,๓๑๕ ราย ภาครัฐได้รับค่าธรรมเนียมได้เร็วขึ้นประมาณการขั้นต่ำ ๒๕๓,๒๔๘,๕๓๓ บาทปี

๓) การขยายอายุใบอนุญาตเป็นไม่น้อยกว่า ๕ ปี หรือไม่มีอายุใบอนุญาต คาดว่าจะดำเนินการได้ไม่น้อยกว่า ๑๕ ใบอนุญาต ซึ่งเป็นใบอนุญาตที่มีความเสี่ยงต่ำ เช่น การออกใบอนุญาตขายปุย การขออนุญาตการจดทะเบียนประกอบธุรกิจขายตรง เป็นต้น จะทำให้ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกที่ไม่ต้องไปติดต่อราชการเพื่อขอต่ออายุใบอนุญาตทุกปี ประมาณ ๗๖๔,๘๕๐ ราย/ปี และลดภาระค่าใช้จ่าย

รวมของ...

รวมของประชาชนในการติดต่อราชการ ประมาณ ๕๙๐,๐๒๓,๘๔๗ บาท/ปี (เมื่อคิดเป็นประมาณการค่าเดินทางไป - กลับในอัตรา ๑๐๐ บาท)

๔.๓.๓ การบริการที่ถูกลง (Cheaper)

๑) การปรับเปลี่ยนระบบการอนุญาตเป็นการจัดแจ้ง เพื่อลดระยะเวลาในการขออนุญาตในกิจการที่ไม่จำเป็นต้องมีการตรวจสอบ คาดว่าจะสามารถดำเนินการปรับเปลี่ยนจากการอนุญาตเป็นจัดแจ้งได้ จำนวน ๑๑ ใบอนุญาต และจัดแจ้งเป็นจัดแจ้งออนไลน์ได้ จำนวน ๓๒ งาน จากจำนวน ๓๓๖ งานบริการ มีผู้รับบริการประมาณ ๑๕,๘๕๑,๑๙๓ ราย/ปี จะทำให้ลดค่าใช้จ่ายรวมของประชาชนในการติดต่อราชการประมาณ ๑,๕๘๕,๑๑๙,๓๐๐ บาทต่อปี (เมื่อคิดเป็นประมาณการค่าเดินทางไป - กลับในอัตรา ๑๐๐ บาท)

๒) การกำหนดให้เมื่อใบอนุญาตชำรุด สูญหาย ไม่ต้องแจ้งความ คาดว่าจะช่วยลดจำนวนการแจ้งความ จำนวน ๖๖,๐๐๐ ใบแจ้งความ/ปี ทำให้สามารถลดค่าเดินทางรวมของประชาชนประมาณ ๖,๖๐๐,๐๐๐ บาท/ปี (เมื่อคิดเป็นประมาณการค่าเดินทางไป - กลับในอัตรา ๑๐๐ บาท)

๔.๔ แผนการเตรียมความพร้อมการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามข้อเสนอการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำแผนเพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินงาน โดยจัดลำดับความเหมาะสมของเรื่องที่จะดำเนินการ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

เรื่อง	แนวทางการดำเนินการ	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. การขยายรายชื่อใบอนุญาตการชำระค่าธรรมเนียมแทนการขอต่ออายุใบอนุญาต	ศึกษารายชื่อใบอนุญาตที่มีความเสี่ยงต่ำ และความพร้อมของหน่วยงานที่จะดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตเพิ่มเติม	เมษายน - กันยายน ๒๕๖๕	- สำนักงาน ก.พ.ร. - สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา - หน่วยงานที่ให้บริการต่ออายุใบอนุญาต
๒. ระบบการอนุญาตหลัก (Super License)	ทดสอบนำร่องดำเนินการในกิจการที่ดำเนินการได้เบ็ดเสร็จในหน่วยงานเดียว	เมษายน - ธันวาคม ๒๕๖๕	- สำนักงาน ก.พ.ร. - สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) - สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ - หน่วยงานผู้อนุญาต
๓. การทบทวนการอนุมัติ อนุญาต	ส่งเสริมหน่วยงานนำร่องในการทบทวนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการอนุญาตตามแนวทางที่กำหนดไว้ เช่น การปรับเปลี่ยนรูปแบบจากการอนุมัติ อนุญาตเป็นการจัดแจ้งการยกเลิกการพิจารณาโดยคณะกรรมการ	ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖	- สำนักงาน ก.พ.ร. - สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา - หน่วยงานผู้อนุญาต

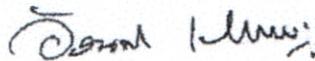
๔.๕ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดวิธีทัศน์ความยาว ๔ นาที นำเสนอหลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก มาด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบหลักการในการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามข้อ ๔.๒ และแผนการเตรียมความพร้อมการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามข้อเสนอการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ตามข้อ ๔.๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กรรมการและเลขานุการ

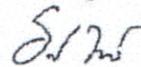
กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐๘ ๓๙๐๔ ๔๖๙๒ (อักษรณ์) หรือ ๐๖ ๕๕๐๔ ๗๑๑๔ (ชนิษฐา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๒๓๐

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวอักษรณ์ ทองศรี)

นักพัฒนาระบบราชการชำนาญการพิเศษ